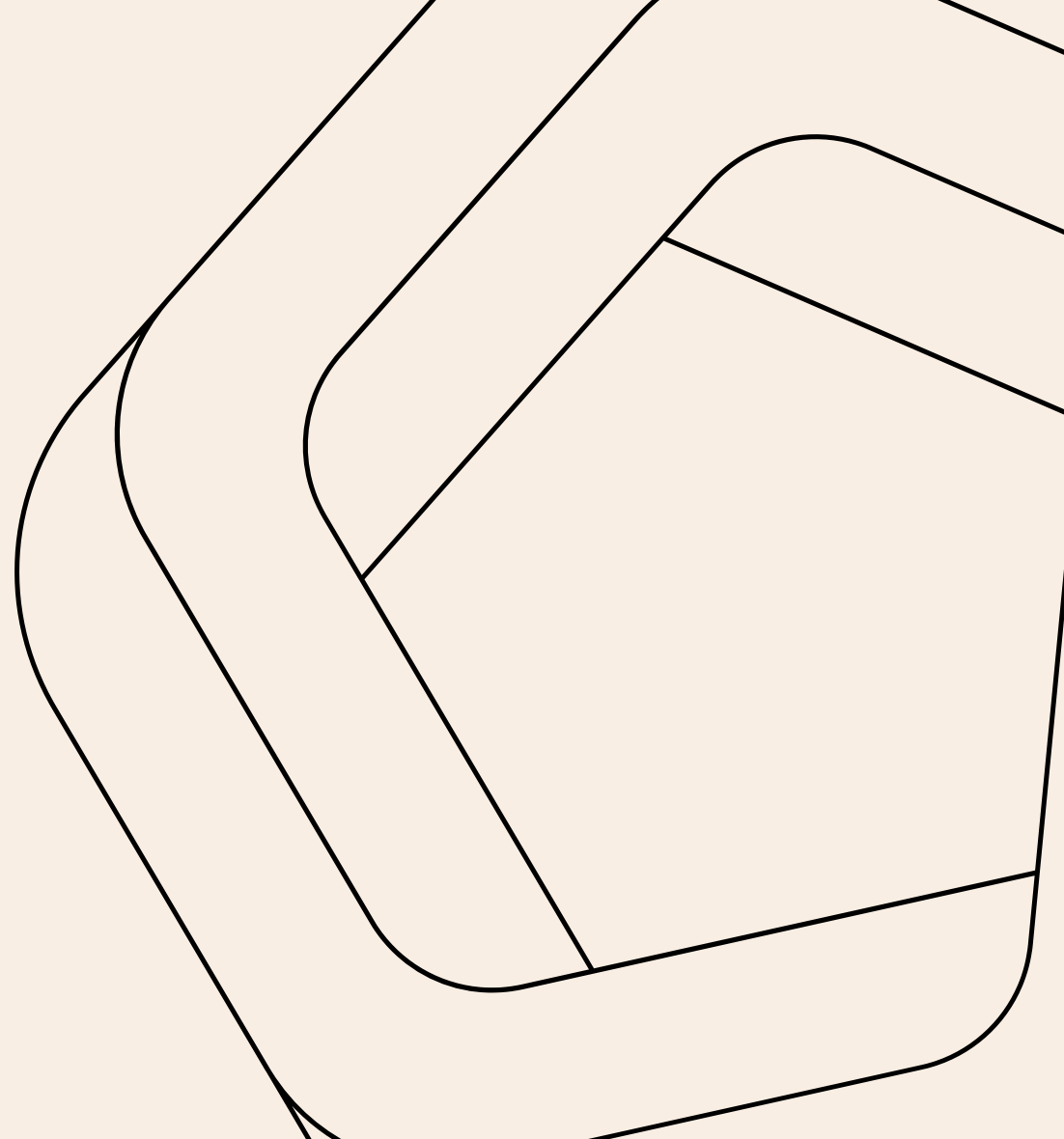


Politiets innbyggerundersøkelse 2023



Innhold

1. Metode og gjennomføring
2. Oppsummering
3. Tillit til og inntrykk av politiet
4. Opplevd trygghet
5. Opplevd synlighet
6. Bekymring for negative hendelser
7. Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse
8. Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser
9. Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester
10. Stoppet eller kontaktet av politiet
11. Vedlegg: Teknisk gjennomføring, utvalgsstatistikk og definisjoner

Metode og gjennomføring

Om undersøkelsen

Politiets innbyggerundersøkelse er en årlig kartlegging av innbyggernes* oppfatninger av politiet i Norge. Undersøkelsen omhandler innbyggernes tillit og inntrykk av politiet, opplevelsen av trygghet og bekymring for kriminalitet, samt en rekke forhold rundt kontakten mellom politiet og innbyggerne. Resultatene fra undersøkelsen er viktige for utviklingen og styringen av politiet, og vil også bli brukt til forsknings- og utdanningsformål.

Politiets innbyggerundersøkelse er tidligere gjennomført i årene 2004, 2006, 2008-2010, 2012 og 2014-2022. I alle årene fram til og med 2021, har datainnsamlingen vært gjennomført med telefonintervju. Fra og med 2022 er datainnsamlingsmetoden gjennomført som webundersøkelse, med rekruttering på e-post og selvutfylling av webskjema. Spørreskjemaet ble i 2022 revidert basert på politiets virksomhetsmål og innsiktsbehov, og er å regne som en nullpunktmåling. Årets resultater kan derfor direkte sammenlignes med resultater for 2022.

Undersøkelsen er gjennomført av Verian, tidligere Kantar Public, på oppdrag for Politidirektoratet. Prosjektgruppen for gjennomføringen i Verian har bestått av Mathilde Horvei og Thomas Karterud. Alle spørsmål til Verian om undersøkelsen kan rettes til Mathilde Horvei, mathilde.horvei@veriangroup.com.

Metode

Undersøkelsen har blitt gjennomført i tidsrommet 5. oktober til 11. november 2023. Totalt har 24 912 besvart undersøkelsen. Dette gir en responsrate på 15,3 prosent. Respondentene fikk først en e-post med invitasjon til å delta i undersøkelsen, etterfulgt av en e-postpåminnelse. For å motvirke underrepresentasjon av unge, ble det sendt ut en tredje påminnelse til aldersgruppen 18-30 år.

Spørreskjemaet for 2023-undersøkelsen er i all hovedsak identisk med spørreskjemaet som ble benyttet i 2022. Det er gjort enkelte nødvendige justeringer og tilpasninger i enkeltspørsmål. Endringene framgår av rapporteringen. Spørreskjemaet følger rapporten som vedlegg.

Resultatene i rapporten er korrigert for utvalgsskjevheter mht. kjønn, alder og utdanningsnivå innenfor hvert politidistrikt, og kan betraktes som representative for den norske befolkningen, 18 år og eldre.

I rapporten er signifikante positive endringer siden 2022 markert i grønt og signifikante negative endringer markert i rødt. Med positive endringer mener vi en økning fra 2022 til 2023, og med negative endringer mener vi en nedgang fra 2022 til 2023.

Eventuelle avvik mellom prosenttallene i den oppsummerende kolonnen til høyre for grafikken og summen av prosenttallene i grafikken skyldes avrundning av desimaltall. Se vedlegg for utdypende forklaring. En utdypende beskrivelse av metode og utvalget følger som vedlegg.

Oppsummering (1 av 3)

Tillit til politiet og inntrykk av politiet i nærmiljøet

Innbyggernes tillit til politiet er høy og har ikke endret seg siden forrige måling. I 2023 har 72 prosent av befolkningen svært eller ganske høy tillit til politiet. Tilliten til politiet varierer noe fra politidistrikt til politidistrikt. Tilliten til politiet er størst i Oslo politidistrikt, hvor 77 prosent har svært eller ganske høy tillit. Innbyggerne i Finnmark politidistrikt har lavest tillit til politiet (64 prosent). Tilliten til politiet er høyere blant kvinner enn menn, med henholdsvis 77 og 67 prosent. Det er ingen store forskjeller mellom aldersgruppene når vi sammenligner tilliten til politiet, men vi ser at tilliten er noe høyere jo eldre innbyggerne er. Undersøkelsen viser at innbyggerne fortsatt har et godt inntrykk av politiet. Befolkningens inntrykk av politiet har økt noe innenfor det vi kaller prosessuell rettferdighet, det vil si hvorvidt politiet behandler alle rettferdig og upartisk, med respekt og at politiet forklarer sine avgjørelser når de blir bedt om det. Det er fortsatt rundt drøyt halvparten av befolkningen som er helt eller delvis enig i at politiet er effektive og tilstede. Det er ingen store forskjeller mellom politidistriktene med henhold til oppfattet prosessuell rettferdighet.

Opplevd trygghet og politiets synlighet i nærmiljøet

Politiet skal bidra til trygghet i samfunnet. Politiet arbeider innenfor en rekke områder for å bidra til dette, samtidig som en rekke andre faktorer utenfor politiets kontroll også påvirker innbyggernes opplevelse av trygghet.

De aller fleste føler seg trygge i nærmiljøet sitt (87 prosent). 66 prosent føler seg trygge når de ferdes alene på kveldstid i sentrum av sin kommune. Det er imidlertid store forskjeller med hensyn til sentralitet*: 85 prosent av innbyggerne i de minst sentrale kommunene føler seg svært eller ganske trygge på kveldstid, mens det er kun 59 prosent i de mest sentrale kommunene som opplever det samme. Det er også aldersforskjeller når det gjelder opplevd trygghet. Personer som er under 30 år føler seg mindre trygge (83 prosent), enn de som er over 30 år (87-91 prosent).

Majoriteten av innbyggerne mener fortsatt at det er svært eller ganske viktig at politiet er synlig i nærmiljøet. Det er en tydelig samvariasjon mellom politiets synlighet og innbyggernes *tilfredshet* med politiets synlighet: jo oftere innbyggerne ser politiet, dess større andel er fornøyde med synligheten. Det er også en større andel blant dem som ser politiet hyppig, som opplever at politiet bidrar til at de føler seg tryggere. Som i 2022, er innbyggerne i Finnmark politidistrikt mest fornøyd med politiets synlighet i nærmiljøet, men variasjonene mellom distriktene og på tvers av sentralitetsnivå er små.

Oppsummering (2 av 3)

Bekymring for negative hendelser

Undersøkelsen viser at de fleste ikke er bekymret for at ulike potensielle kriminelle hendelser skal ramme en selv, men det er en liten økning i andelen sammenlignet med i 2022. Det som bekymrer flest er å bli utsatt for identitetstyveri, tyveri på offentlig sted og skremmende eller plagsom atferd. I 2023 er 27 prosent av befolkningen bekymret for at disse hendelsene skal ramme dem. Bekymring for at skremmende eller plagsom atferd skal ramme en har økt med fire prosentpoeng siden 2022. Kvinner er i noe større grad bekymret for vold/mishandling, trusler, voldtekt, seksuelle overgrep eller krenkelser og skremmende eller plagsom atferd enn menn.

Digital trygghet og politiets tilstedeværelse på nett

Digital trygghet er et viktig satsingsområde for politiet. De aller fleste (81 prosent) mener at det er viktig at politiet er til stede på digitale plattformer. Politiet blir i størst grad lagt merke til i nettaviser, på Facebook og på X (Twitter). Det er imidlertid bare 61 prosent av befolkningen som føler seg svært eller ganske trygg når de bruker digitale tjenester, og 27 prosent føler seg verken trygge eller utrygge. Menn føler seg noe tryggere enn kvinner, med henholdsvis 63 og 59 prosent. Videre er andelen som føler seg trygg ved bruk av digitale tjenester mindre blant personer over 60 år (55 prosent) sammenlignet med innbyggerne under 30 år (69 prosent).

Det som bekymrer befolkningen mest ved bruk av digitale tjenester er svindel eller bedrageri og identitetstyveri. 42 prosent er bekymret for svindel eller bedrageri og 41 prosent er bekymret for identitetstyveri. Dette er en økning på tre prosentpoeng sammenlignet med i 2022.

Oppsummering (3 av 3)

Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

For å opprettholde politiets høye tillit i befolkningen er det viktig at innbyggerne blir tatt på alvor når de tar kontakt med politiet. De som har vært i kontakt med politiet har ulike oppfatninger omkring hvorvidt de føler at politiet tok dem på alvor da de rapporterte om hendelsen. Personer som har blitt utsatt for identitetstyveri eller skremmende/plagsom atferd opplever i størst grad at politiet tok dem på alvor (56 og 55 prosent), mens kun 39 prosent av dem som har blitt utsatt for uønsket deling av bilder/videoer, svarer det samme. Gjennomgående har det ikke skjedd betydelige endringer i hvordan befolkningen oppfatter politiet ved ulike hendelser det siste året sammenlignet med i fjor.

Forvaltningstjenestene

Om lag halvparten av innbyggerne har vært i kontakt med minst en av politiets forvaltningstjenester det siste året, slik som for eksempel utstedelse av pass og ID-kort, eller søknad om våpentillatelse. De fleste som er i kontakt med politiet er fornøyde med saken og kontakten med politiet. Det har ikke skjedd noen endringer siden 2022 med hensyn til innbyggernes oppfatning av politiets forvaltningstjenester.

Stoppet eller kontaktet av politiet

19 prosent av innbyggerne har blitt stoppet eller kontaktet av politiet i løpet av det siste året. Andelen av befolkningen som har blitt stoppet eller kontaktet er størst i Finnmark politidistrikt (35 prosent), og lavest i Oslo politidistrikt (11 prosent). De som har blitt stoppet eller kontaktet av politiet i bil er mye mer tilfredse med opplevelsen sammenlignet med de som blir stoppet på åpen gate.

Politiets virksomhetsstrategi

Ett av målene i politiets virksomhetsstrategi er at politiet skal ha tilgjengelige polititjenester, både fysisk og digitalt. I tillegg jobber politiet for at innbyggerne raskt og enkelt kan komme i kontakt med politiet når de har behov for det.

Innbyggernes *inntrykk* av politiet er lavere enn innbyggernes direkte erfaringer med politiet. For eksempel mener kun halvparten av befolkningen (52 prosent) at politiet er tilgjengelig når man tar kontakt. 54 prosent mener at politiet lytter til innbyggernes bekymringer. Når vi kun spør de som faktisk har vært i kontakt med politiet, i forbindelse med praktiske henvendelser, ser vi at mellom 67-88 prosent mener at det var lett å komme i kontakt med politiet. Videre svarer majoriteten (mellom 64-92 prosent fordelt på de ulike praktiske henvendelsene) at de fikk den hjelpen de trengte.

3. Tillit til og inntrykk av politiet

Tillit til politiet

Oppsummering

Innbyggerne har generelt sett høy tillit til politiet i Norge.

Årets undersøkelse viser at 72 prosent av innbyggerne har svært eller ganske høy tillit til politiet. Dette er det samme tillitsnivået som ble målt i 2022.

Et stort flertall (78 prosent) bekrefter også at tilliten deres til politiet er uendret siden i fjor. De som bor i de mest sentrale kommunene* har høyest tillit til politiet. Tilliten til politiet er størst i Oslo politidistrikt (77 prosent), mens innbyggerne i Finnmark politidistrikt har lavest tillit til politiet (64 prosent).

Tillit til politiet

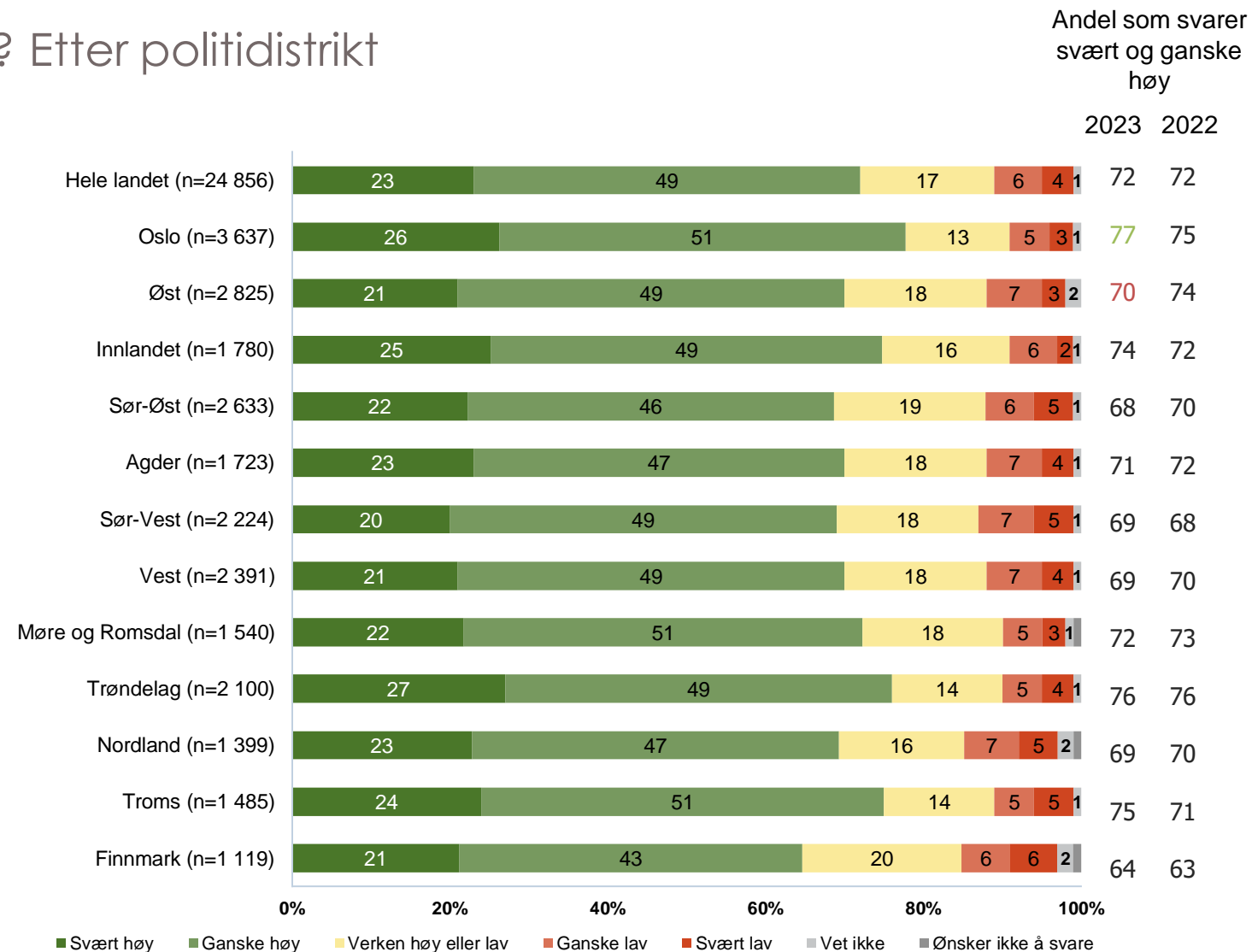
Hvilken tillit har du til politiet i Norge? Etter politidistrikt

Tilliten til politiet varierer noe fra politidistrikt til politidistrikt, men som i 2022 er det overordnede bildet det samme: de fleste har høy tillit til politiet i alle politidistrikt.

Tilliten til politiet er størst i Oslo politidistrikt, hvor 77 prosent har svært eller ganske høy tillit til politiet. Dette er en økning på to prosentpoeng siden 2022.

Innbyggerne i Øst politidistrikt har lavere tillit til politiet sammenlignet med i 2022. I år oppgir 70 prosent at de har svært eller ganske høy tillit til politiet, mot 74 prosent i 2022.

Innbyggerne i Finnmark politidistrikt har, som i 2022, lavest tillit til politiet (64 prosent).



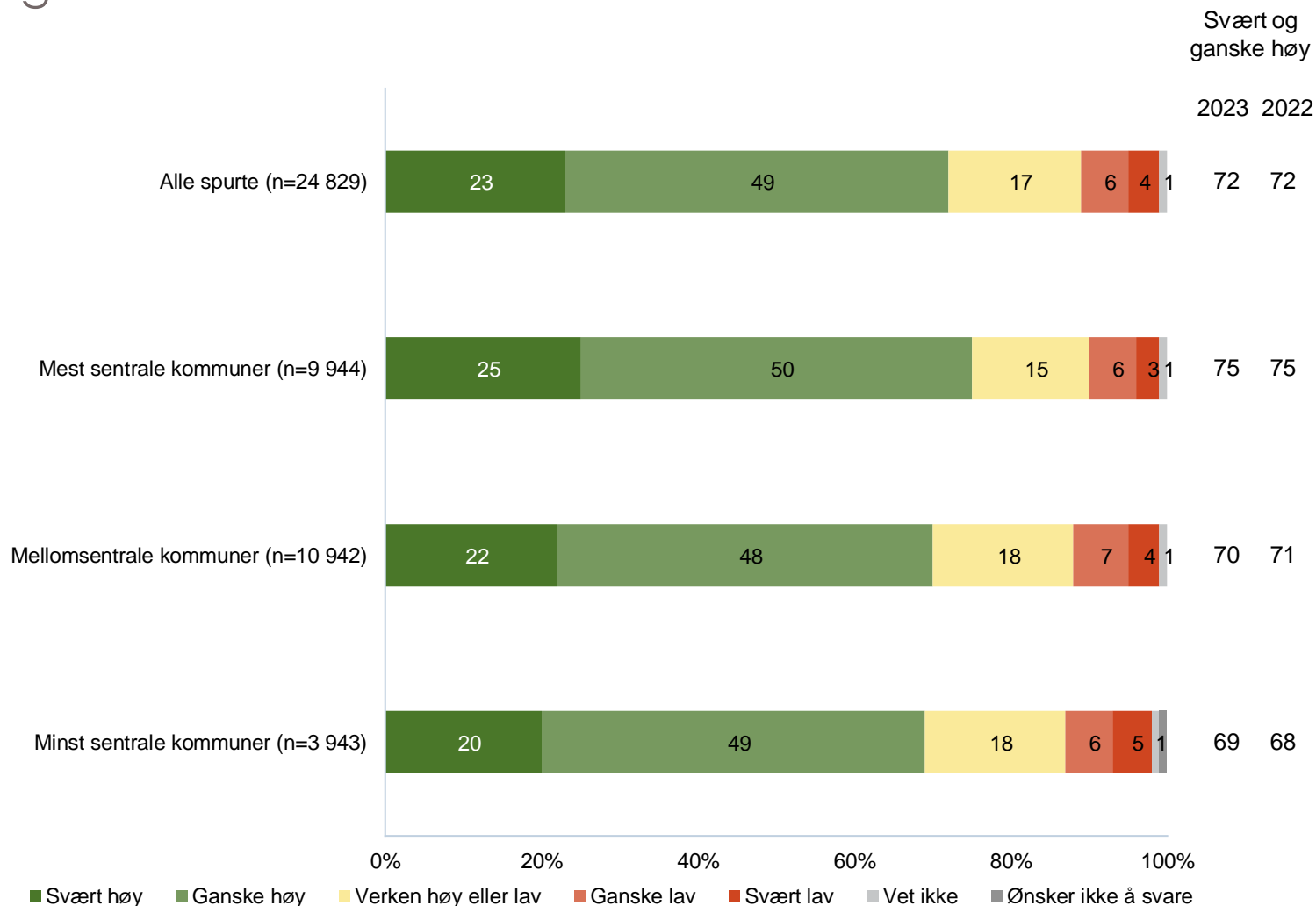
Tillit til politiet

Hvilken tillit har du til politiet i Norge? Etter sentralitet

Tilliten til politiet varierer lite på tvers av kommunene, men de mest sentrale kommunene skiller seg mest fra de andre.

Innbyggerne som bor i de mest sentrale kommunene* har høyest tillit til politiet (75 prosent) sammenlignet med de mellomsentrale kommunene (70 prosent) og de minst sentrale kommunene (69 prosent).

Det er ingen signifikant endring fra 2022.



Inntrykk av politiet

Oppsummering

Innbyggerne har tatt stilling til grad av enighet knyttet til åtte påstander/utsagn om politiet (se graf på neste side).

Et klart flertall av innbyggerne har inntrykk av at politiet oppfyller det overordnede målet: å forebygge kriminalitet (67 prosent). Flertallet har også inntrykk av at politiet kommer når det er akutt behov for hjelp (60 prosent), og at politiet er tilgjengelig når man tar kontakt (52 prosent).

56 prosent av befolkningen mener at politiet behandler alle rettferdig og upartisk, og 61 prosent mener at politiet behandler alle med respekt, uavhengig av hvem de er.

Videre mener rundt halvparten at politiet forklarer sine avgjørelser og handlinger når de blir bedt om det (51 prosent).

På et overordnet nivå er det små endringer fra 2022. Andelene som svarer «vet ikke» på hver påstand er tilnærmet den samme som i 2022.

Som i 2022 er det også i år slik at innbyggerne i liten grad skiller mellom de ulike detaljerte temaene når de vurderer politiet, og det er en sammenheng mellom hvordan man vurderer politiet på tvers av resultatindikatorene. Hvis en for eksempel har et godt inntrykk av hvordan politiet jobber med forebygging, har de ofte et godt inntrykk på de øvrige områdene.

Inntrykk av politiet

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

Overordnet sett er over halvparten helt eller delvis enig i utsagnene som omhandler inntrykk av politiet.

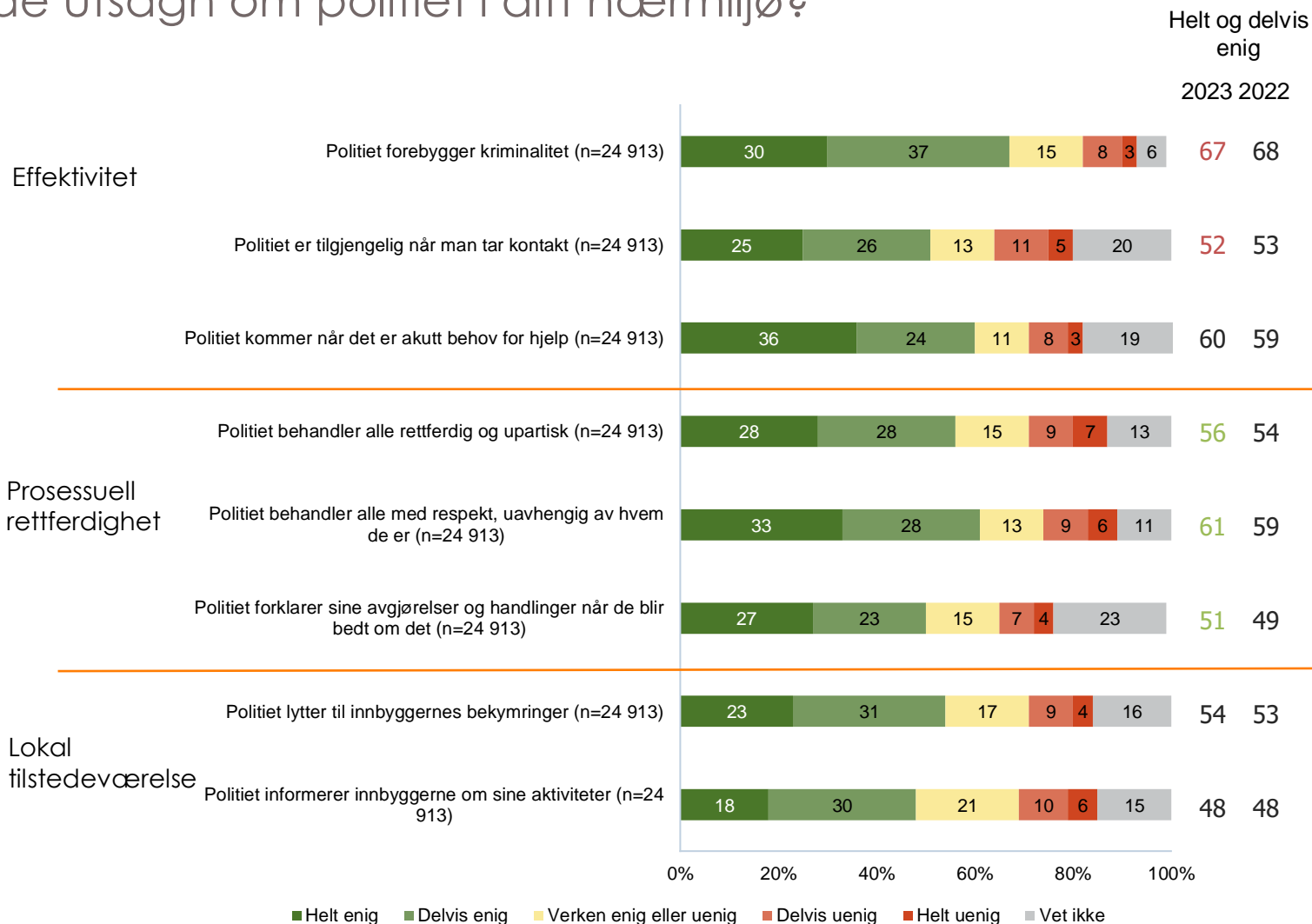
67 prosent av befolkningen er helt eller delvis enig i at politiet forebygger kriminalitet.

Videre er 52 prosent helt eller delvis enig i at politiet er tilgjengelig når man tar kontakt, og 60 prosent mener at politiet kommer når det er akutt behov for hjelp.

Andelene som er helt eller delvis enig i at politiet behandler alle rettferdig, med respekt og at de forklarer sine avgjørelser har økt noe fra i fjor.

Rundt halvparten av befolkningen er helt eller delvis enig i at politiet lytter til innbyggernes bekymringer og at politiet informerer innbyggerne om sine aktiviteter.

Andelene som svarer «vet ikke» har holdt seg stabil siden 2022.



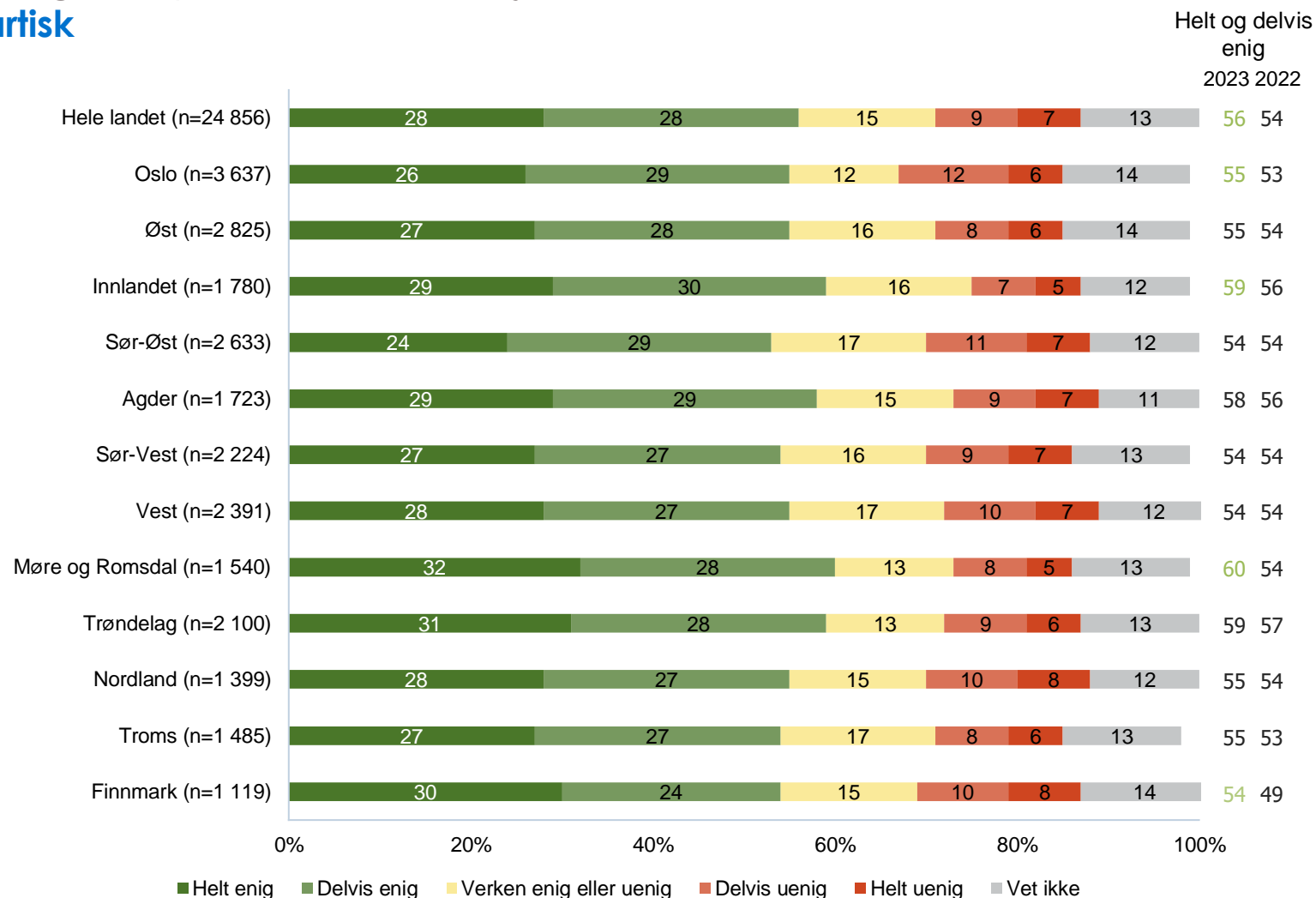
Inntrykk av politiet

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

Politiet behandler alle rettferdig og upartisk

På tvers av politidistrikt er det mellom 54 og 60 prosent som mener at politiet behandler alle rettferdig og upartisk.

Innbyggerne i politidistriktene Innlandet, Agder, Møre og Romsdal og Trøndelag har større andeler enn de øvrige politidistriktene som mener at politiet behandler alle rettferdig og upartisk, men jevnt over er det små forskjeller.



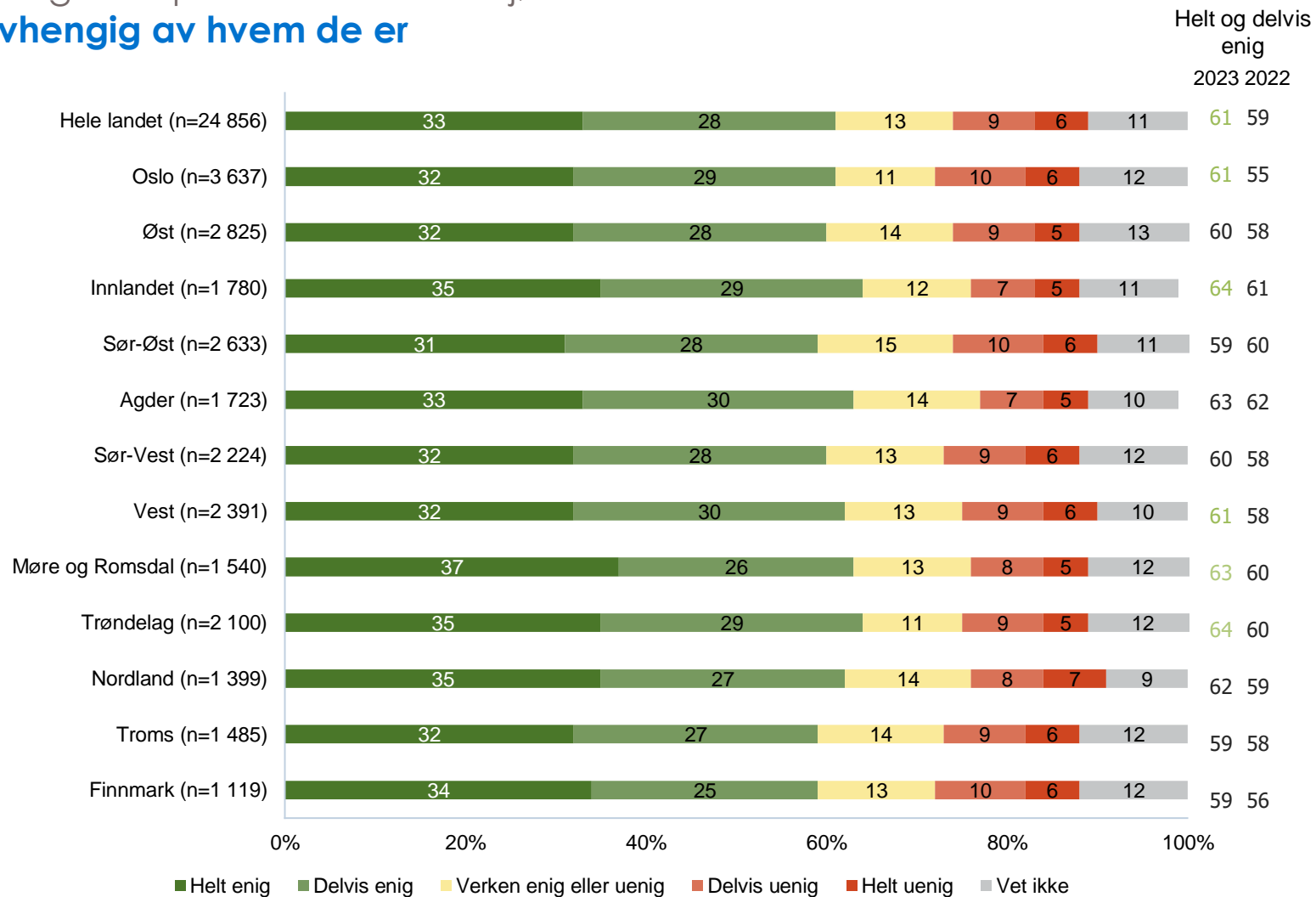
Inntrykk av politiet

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

Politiet behandler alle med respekt, uavhengig av hvem de er

Det er små variasjoner mellom politidistriktene når det gjelder innbyggernes inntrykk av hvorvidt politiet behandler alle med respekt.

Andelene har imidlertid økt noe i politidistriktene Oslo, Innlandet, Vest og Trøndelag sammenlignet med 2022 – men økningen er svak.



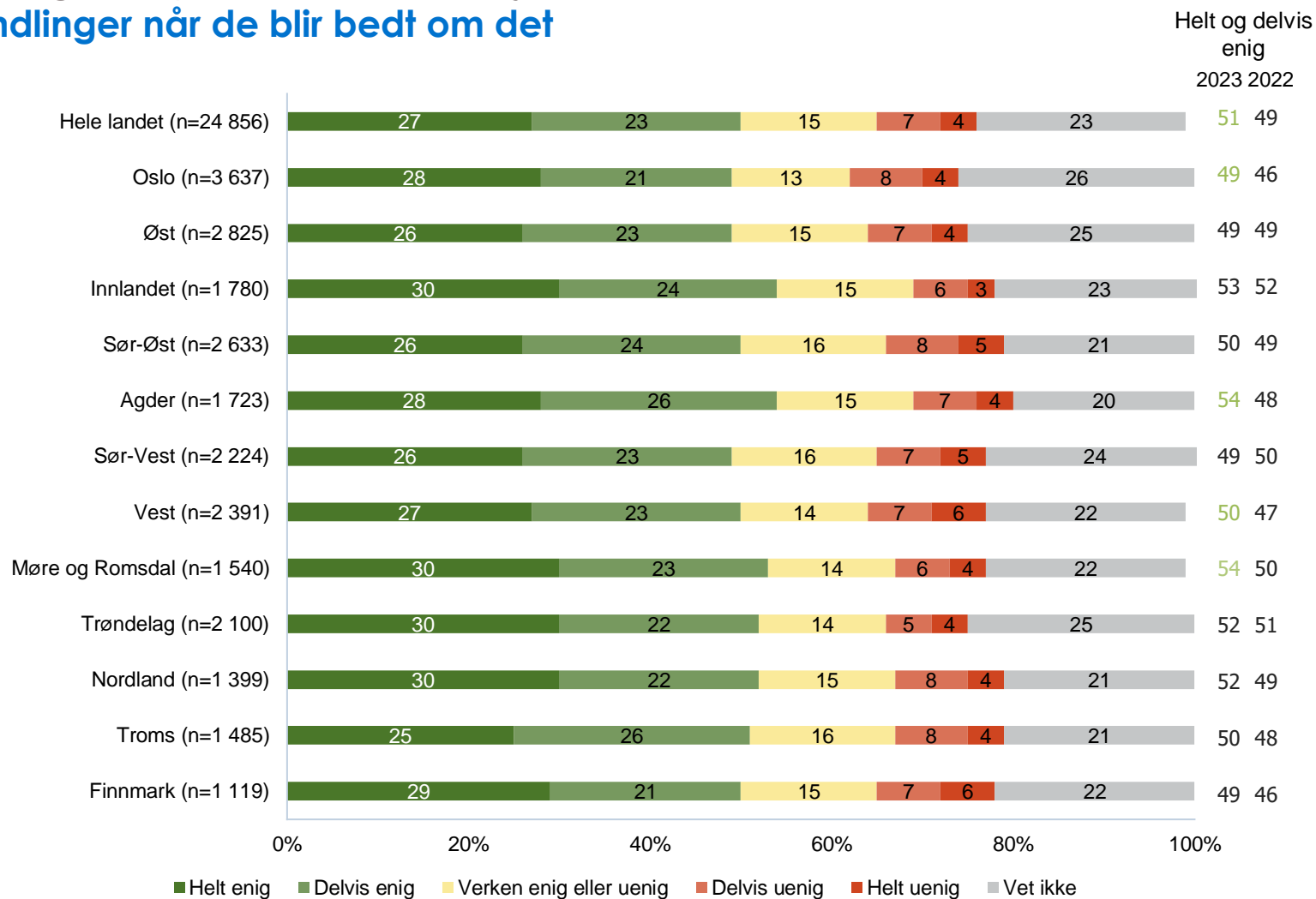
Utsagn om politiet

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

Politiet forklarer sine avgjørelser og handlinger når de blir bedt om det

Rundt halvparten av befolkningen er helt eller delvis enig i at politiet forklarer sine avgjørelser og handlinger når de blir bedt om det.

Innbyggerne i Agder politidistrikt og Møre og Romsdal politidistrikt er mest enig (54 prosent) og innbyggerne i Øst, Sør-Vest og Finnmark politidistrikt er minst enig (49 prosent), men variasjonene mellom distriktene er små.



A photograph of two police officers standing next to a white and yellow patrol car. The car has 'POLITI' written on its side and a light bar on the roof. The officers are in a scenic outdoor setting with a large body of water and mountains in the background. The text '4. Opplevd trygghet' is overlaid on the image.

4. Opplevd trygghet

Opplevd trygghet

Oppsummering

Majoriteten av befolkningen (87 prosent) føler seg trygge i nærmiljøet sitt. Det er ingen vesentlige forskjeller mellom politidistriktene med hensyn til opplevd trygghet.

40 prosent føler seg svært trygge i sitt nærmiljø. Dette er en svak nedgang på to prosentpoeng siden 2022. Videre føler 47 prosent seg ganske trygge og ni prosent er verken trygge eller utrygge.

Videre viser undersøkelsen at det er færre som føler seg trygge på kveldstid enn på dagtid. 24 prosent av befolkningen føler seg svært trygge når de ferdes alene på kveldstid i sentrum av sin kommune, og 42 prosent føler seg ganske trygge.

Det er imidlertid store forskjeller med hensyn til sentralitet: 85 prosent av innbyggerne i de minst sentrale kommunene føler seg svært eller ganske trygge på kveldstid, mens det er kun 59 prosent i de mest sentrale kommunene som opplever det samme.

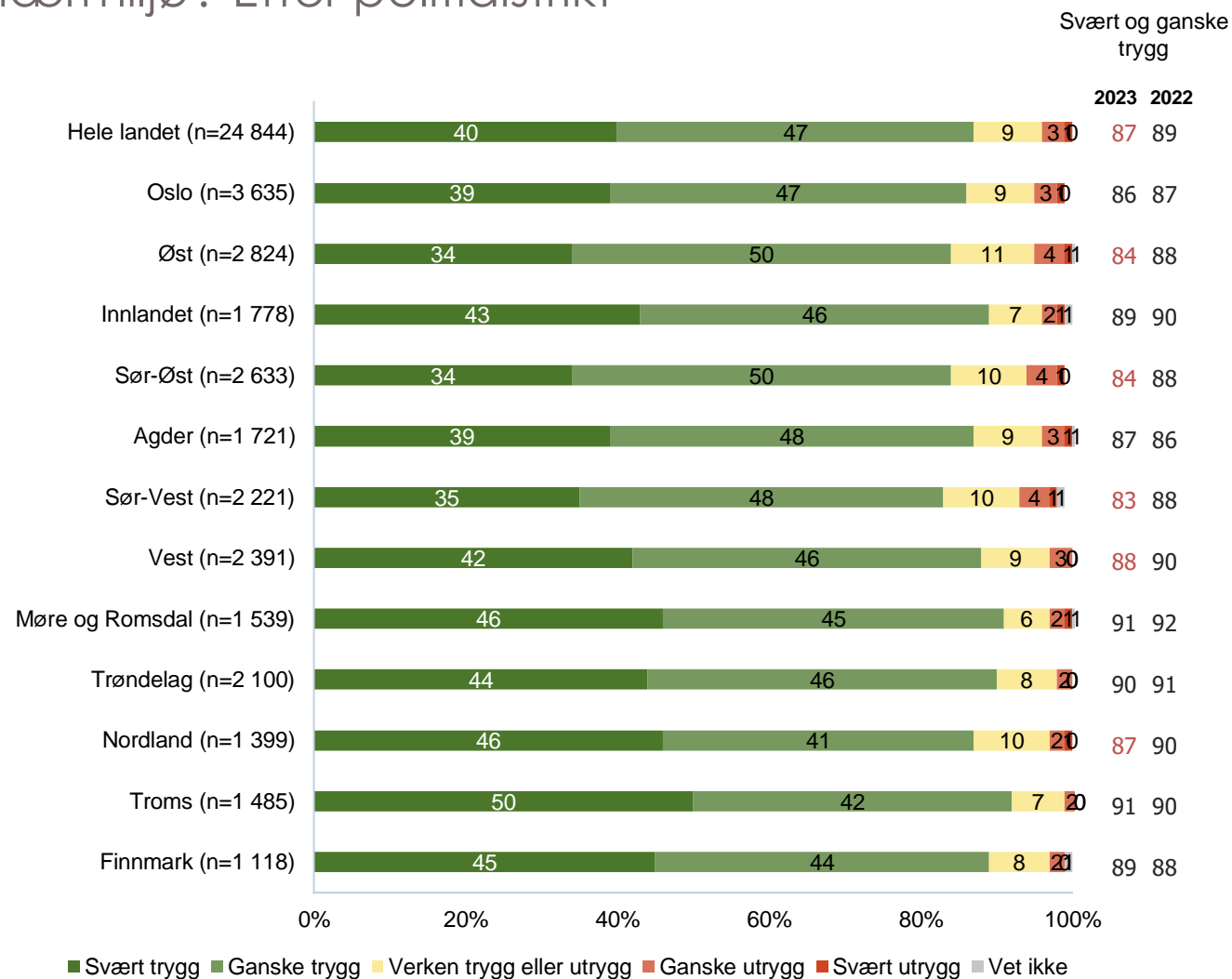
Opplevd trygghet

Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø? Etter politidistrikt

Innbyggernes følelse av trygghet i nærmiljøet har hatt en svak nedgang på nasjonalt nivå, sammenlignet med i 2022.

Det er, som i 2022, liten variasjon mellom politidistriktene i vurderingene av trygghet alt i alt i nærmiljøet. Andelene som oppgir at de føler seg utrygge er fortsatt svært små.

Det er sterkest nedgang i andelene som føler seg svært eller ganske trygge i politidistriktene Øst, Sør-Øst, Sør-Vest, Vest og Nordland sammenlignet med 2022.

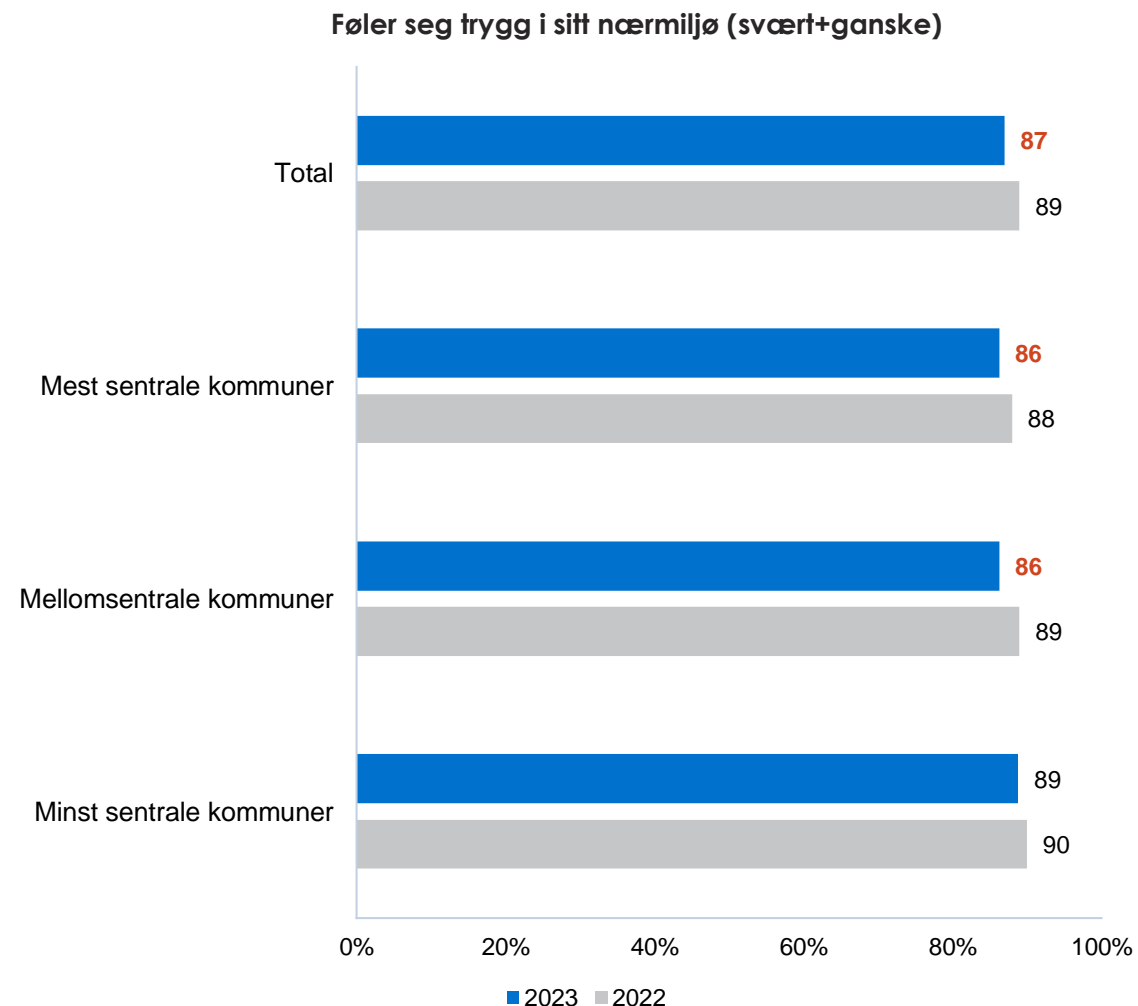


Opplevd trygghet

Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø? Etter sentralitet*

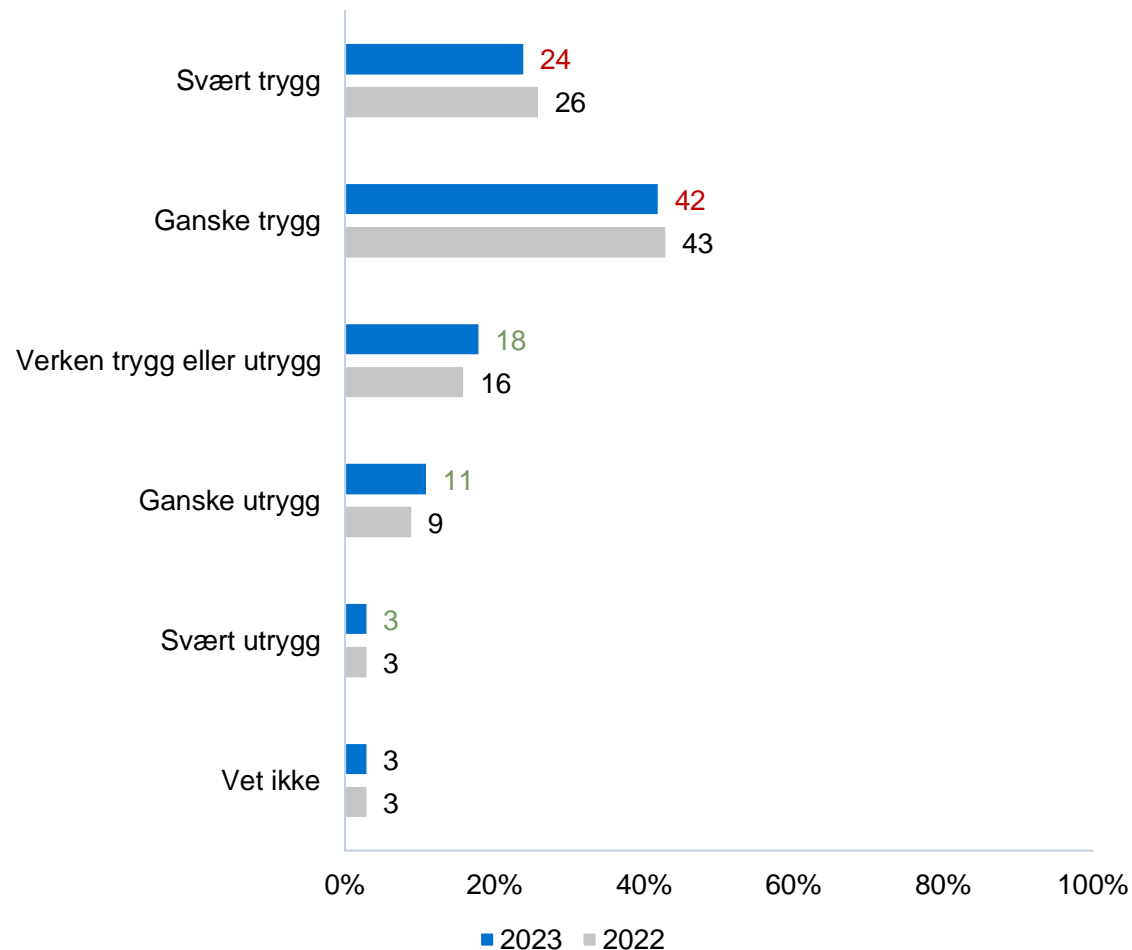
Det er større andel av de bor i de minst sentrale kommunene som føler seg trygge i nærmiljøet (89 prosent) sammenlignet med de som bor i de mest sentrale kommunene (86 prosent), men forskjellene er små.

Det er også en svak nedgang på to prosentpoeng i andelen som føler seg trygge i nærmiljøet sammenlignet med i 2022.



Opplevd trygghet

Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune?



66 prosent av befolkningen føler seg ganske eller svært trygge når de ferdes alene på kveldstid i sentrum av sin kommune.

Det er imidlertid fortsatt relativt få som oppgir at de føler seg utrygge på kveldstid.

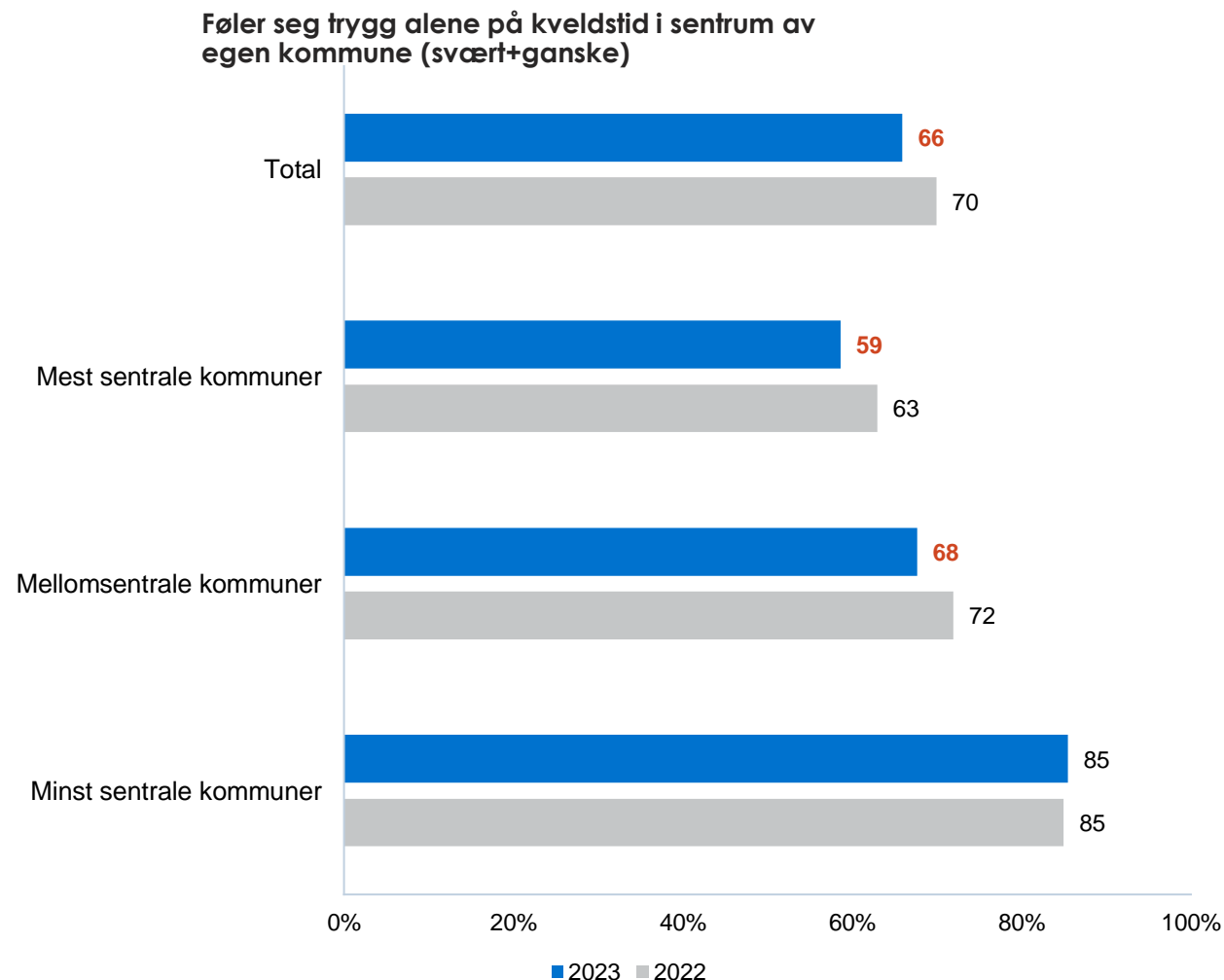
Menn føler seg noe tryggere enn kvinner: 32 prosent av menn føler seg svært trygge, og 15 prosent kvinner føler seg svært trygge.

Opplevd trygghet

Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune? Etter sentralitet*

Undersøkelsen viser at det er en nedgang på fire prosentpoeng i andelen som føler seg trygg på kveldstid i sentrum av sin kommune sammenlignet med i 2022.

Opplevd trygghet på kveldstid i sentrum av sin kommune er betydelig større blant innbyggere som bor i de minst sentrale kommunene (85 prosent) og lavest i de som bor i de mest sentrale kommunene (59 prosent).



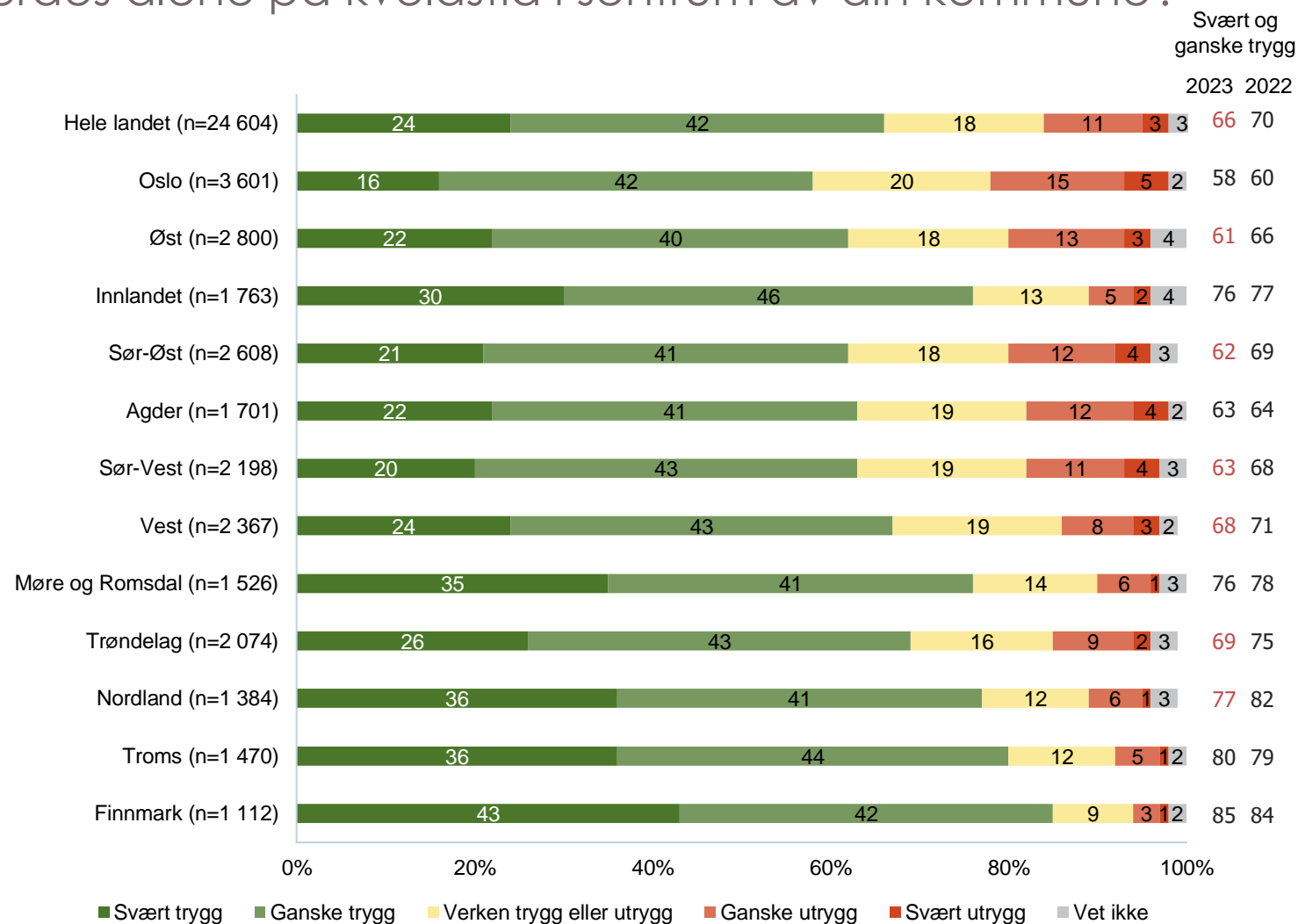
Opplevd trygghet

Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune?

Innbyggernes følelse av trygghet på kveldstid i nærmiljøet varierer mellom de ulike politidistriktene i Norge.

Andelene som føler seg trygge varierer mellom de ulike politidistriktene i Norge. Innbyggerne i Finnmark politidistrikt har størst andel som føler seg svært eller ganske trygg (85 prosent).

Innbyggerne i Oslo politidistrikt har lavest andel som føler seg svært eller ganske trygg når de ferdes alene på kveldstid i sentrum av kommunen (58 prosent).



The image shows two police officers in dark blue uniforms with 'POLITI' patches and caps, smiling and interacting with a group of young people. The scene is outdoors, with a brick building and a sign for 'Tøyen' in the background. The text '5. Opplevd synlighet' is overlaid in the center.

5. Opplevd synlighet

Opplevd synlighet

Oppsummering

Politiet har som mål å være synlig, tilstede og tilgjengelig for befolkningen. Majoriteten av innbyggerne (87 prosent) mener at det er svært eller ganske viktig at politiet er synlig i nærmiljøet.

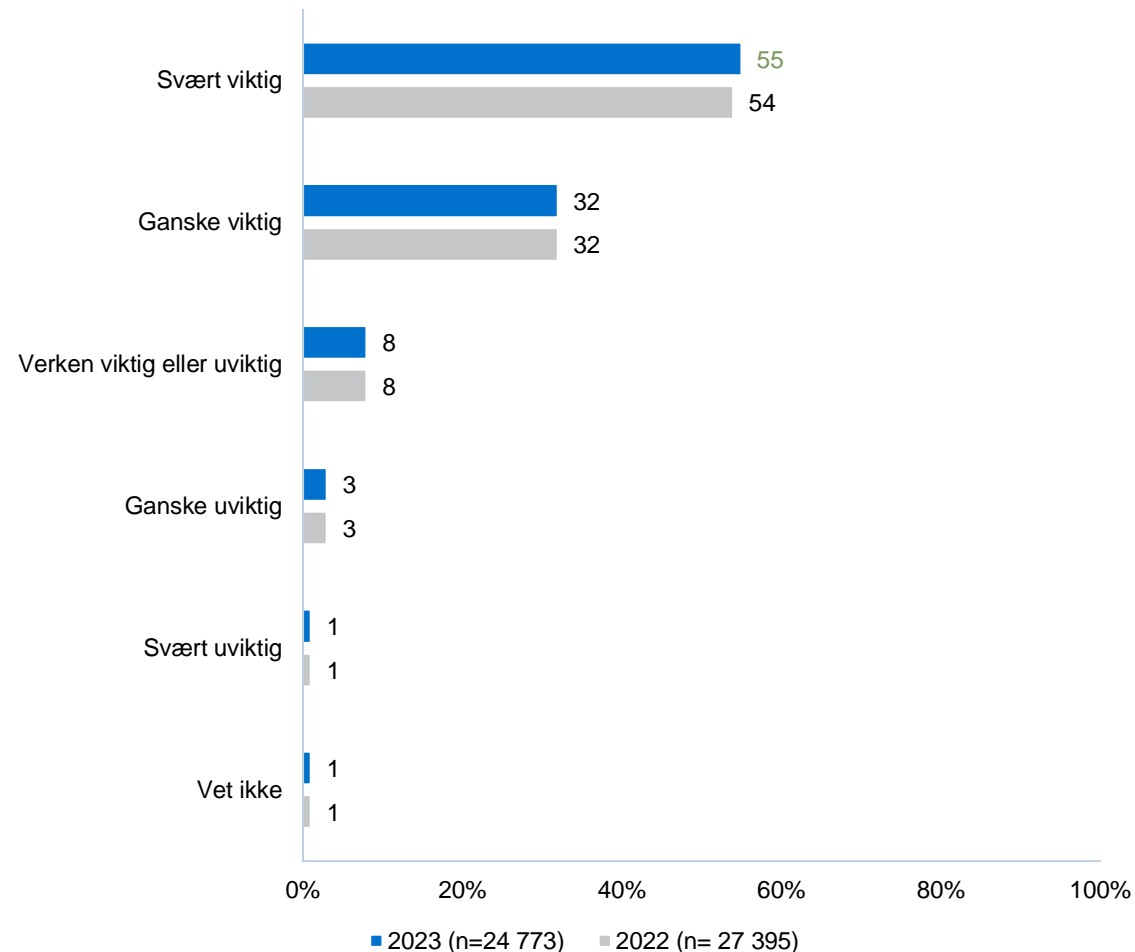
41 prosent er svært eller ganske fornøyd med politiets synlighet i sitt nærmiljø. 35 prosent er verken fornøyd eller misfornøyd. Andelene som er ganske eller svært misfornøyd har så og si ikke endret seg siden 2022.

Det er noen variasjoner knyttet til tilfredsheten med politiets synlighet i de ulike politidistriktene. Innbyggerne i Finnmark politidistrikt er mest fornøyd (56 prosent), mens innbyggerne i Øst politidistrikt er minst fornøyd (37 prosent).

Det er en tydelig samvariasjon mellom grad av synlighet og innbyggernes tilfredshet med politiets synlighet. Jo oftere innbyggerne ser politiet, dess større andel er fornøyd med synligheten.

Opplevd synlighet i nærmiljøet

Hvor viktig mener du det er at politiet er synlig i ditt nærmiljø?



Majoriteten av befolkningen mener at det er svært eller ganske viktig at politiet er synlig i nærmiljøet.

87 prosent mener at det er ganske viktig og kun fire prosent mener at det er ganske eller svært uviktig.

Det er ingen betydelige endringer siden 2022.

Opplevd synlighet i nærmiljøet

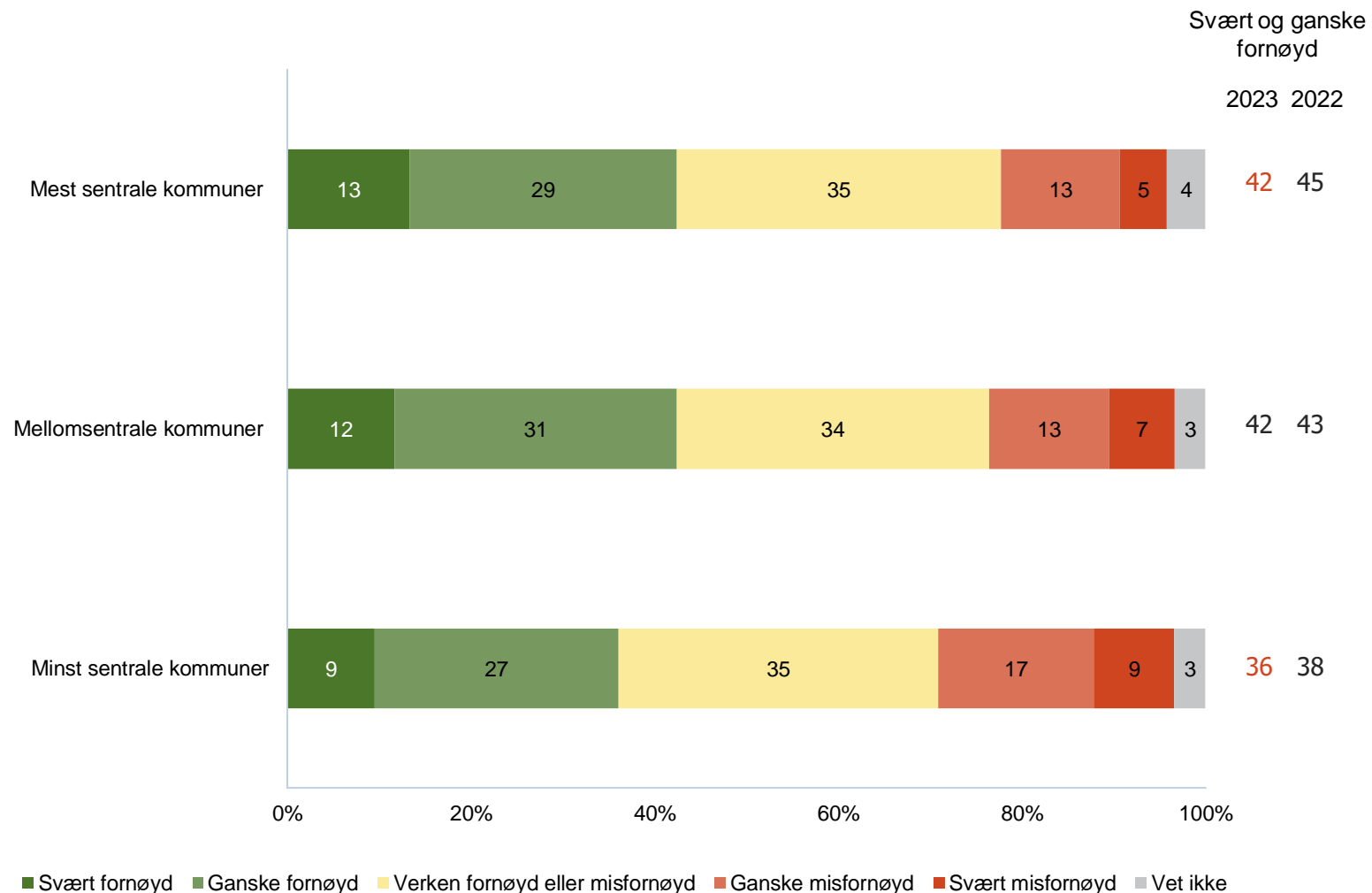
Hvor fornøyd er du med politiets synlighet i ditt nærmiljø? Etter sentralitet*

Det er flere innbyggere i de mest sentrale kommunene som er fornøyd med politiets synlighet (42 prosent) enn i de minst sentrale kommune (36 prosent)

26 prosent av de som bor i de minst sentrale kommunene er ganske eller svært misfornøyd, sammenlignet med 20 prosent i de mellomsentrale kommunene og 18 prosent i de mest sentrale kommunene.

Samtidig ser vi at 34-35 prosent verken er fornøyd eller misfornøyd.

Tilfredsheten med politiets synlighet har sunket svakt i de mest sentrale kommunene (fra 45 til 42 prosent) og i de minst sentrale kommunene (fra 38 til 36 prosent) fra 2022 til 2023.

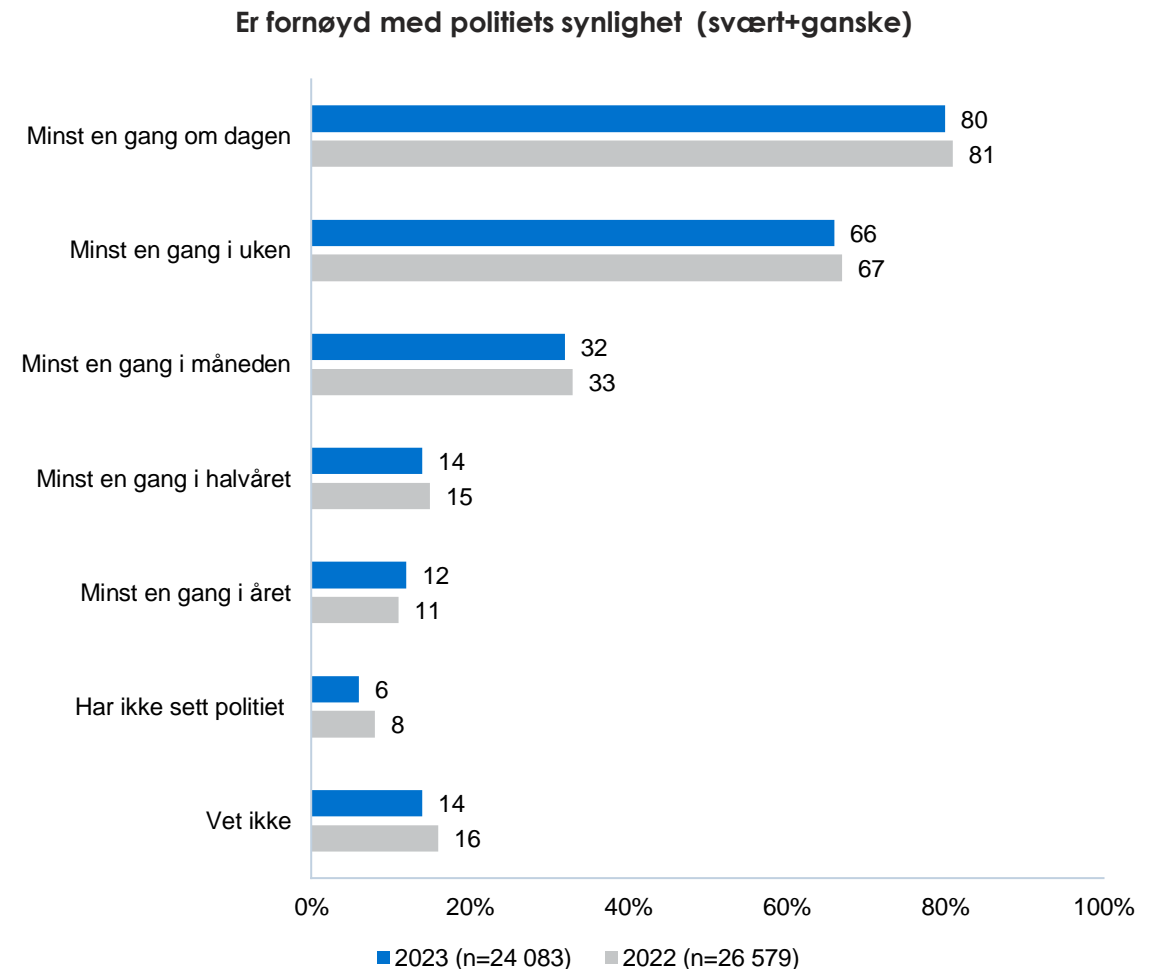


Fornøyd med politiets synlighet – etter hyppighet

Utvalg: de som er svært og ganske fornøyd med politiets synlighet

Det er en tydelig samvariasjon mellom andelen som er fornøyd med politiets synlighet og hvor ofte en ser politiet.

Blant de som ser politiet minst en gang om dagen er 80 prosent fornøyd, og blant de som har sett politiet minst en gang i året er 12 prosent fornøyd.



6. Bekymring for negative hendelser

Bekymring for negative hendelser

Oppsummering

Undersøkelsen viser at det som bekymrer flest innbyggere er potensialet for å bli utsatt for identitetstyveri, tyveri på offentlig sted og skremmende eller plagsom atferd.

Andelene som er bekymret for at ulike hendelser skal skje dem i sitt nærmiljø har gått noe opp på omtrent alle områder siden 2022, men endringene er små.

Bekymring rundt skremmende eller plagsom atferd har økt mest siden 2022. I 2023 svarer 27 prosent at de i ganske eller i svært stor grad er bekymret for at dette skal skje, som er en økning på fire prosentpoeng siden 2022. Dette er også den negative hendelsen som flest innbyggere er utsatt for, se kapittel 8.

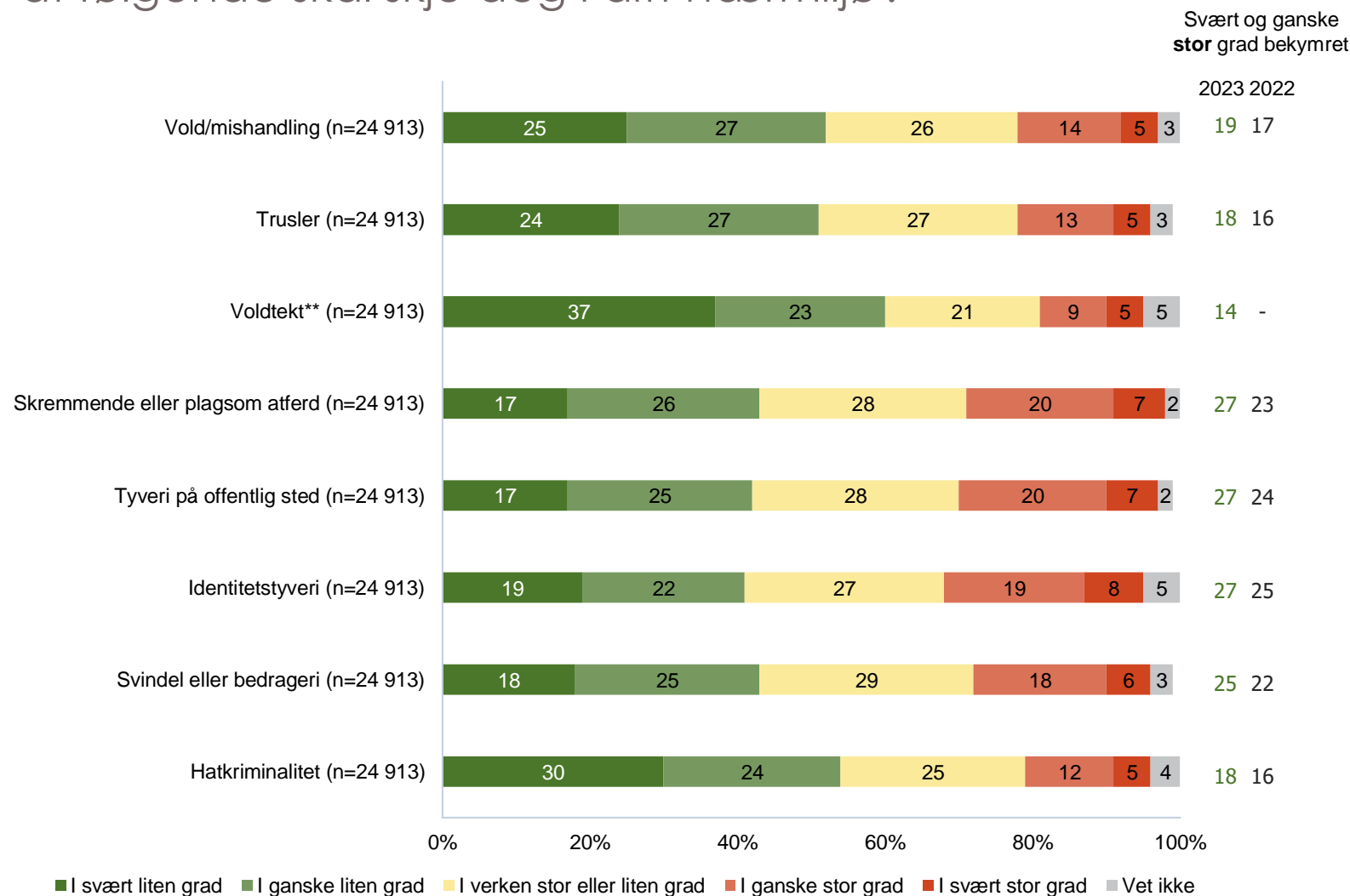
Bekymring for negative hendelser

I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?*

Majoriteten av befolkningen er ikke bekymret for at ulike hendelser skal ramme dem i nærmiljøet.

Innbyggerne er mest bekymret for skremmende eller plagsom atferd (27 prosent), tyveri på offentlig sted (27 prosent) og identitetstyveri (27 prosent).

Det er økt grad av bekymring for å rammes av de ulike handlingene sammenlignet med i 2022.



* Merk at skalaen på dette spørsmålet vises i omvendt rekkefølge enn ellers i rapporten.
 ** Voldtekt var i 2022 formulert som "Voldtekt, seksuelle overgrep eller krenkelsers".

Bekymring for negative hendelser

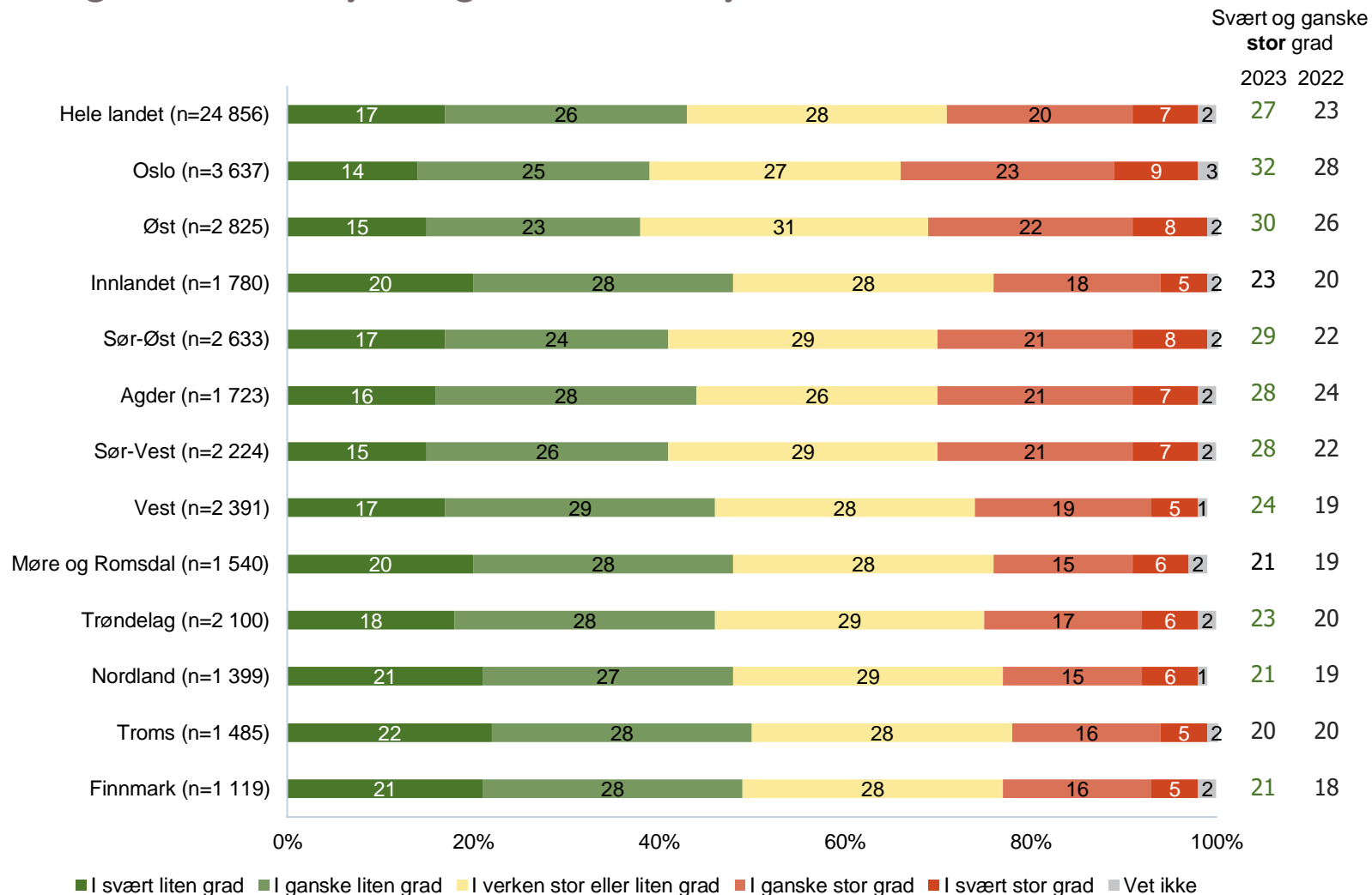
I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

Skremmende eller plagsom atferd

Undersøkelsen viser at 27 prosent av befolkningen er i svært eller ganske stor grad bekymret for at skremmende eller plagsom atferd skal ramme dem.

Dette er en økning på fire prosentpoeng siden 2022. Bekymring for skremmende eller plagsom atferd er den hendelsen som har hatt størst økning siden 2022.

Innbyggerne i Oslo politidistrikt er mest bekymret for skremmende eller plagsom atferd (32 prosent) og innbyggerne i Troms er minst bekymret (20 prosent).



Bekymring for negative hendelser

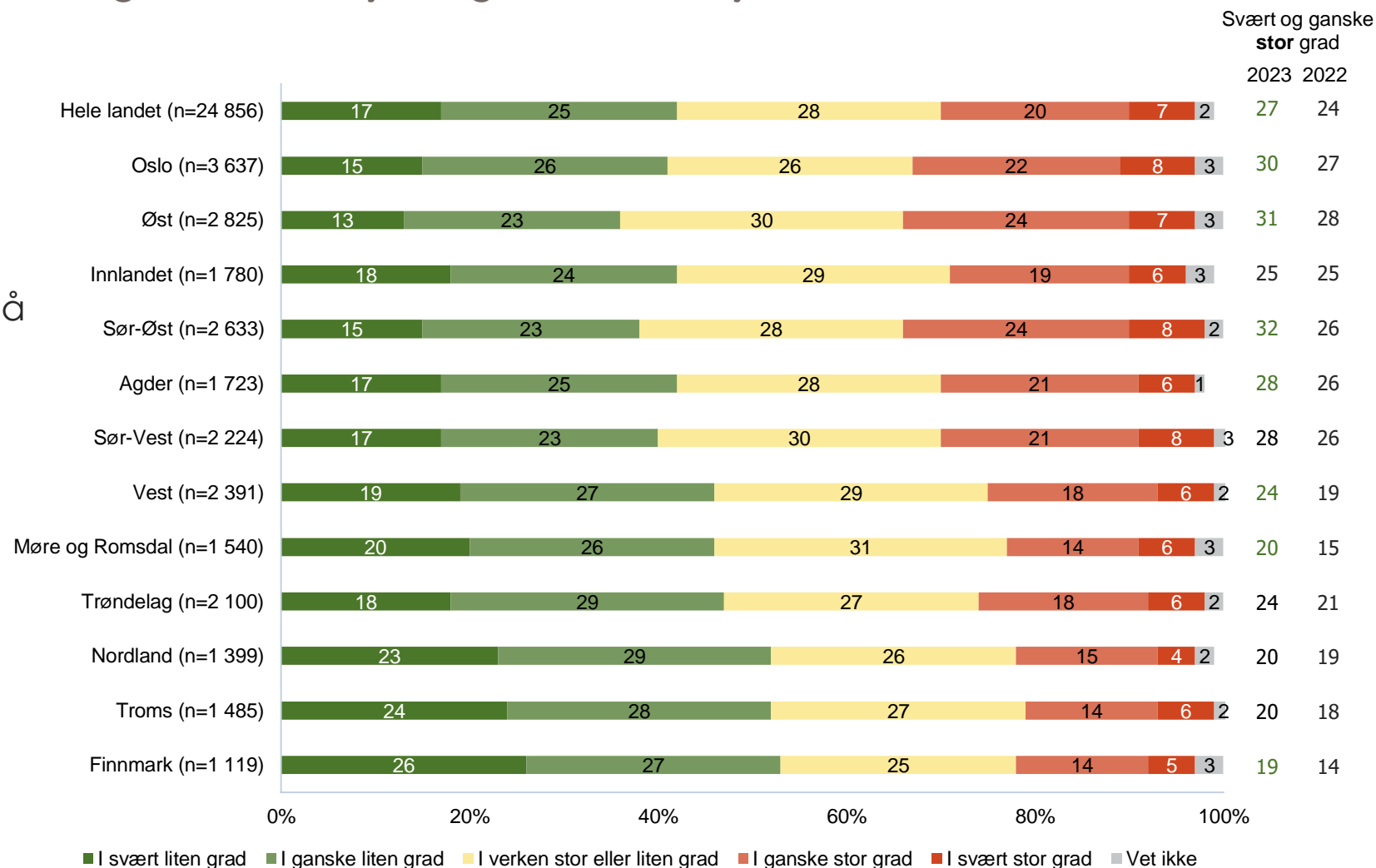
I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

Tyveri på offentlig sted

Det er en svak økt bekymring for å rammes av tyveri på offentlig sted sammenlignet med i 2022.

Det er små forskjeller mellom politidistriktene knyttet til hvor bekymret innbyggerne er for tyveri på offentlig sted.

Innbyggerne i Sør-Øst politidistrikt er mest bekymret for tyveri på offentlig sted (32 prosent) og innbyggerne i Finnmark politidistrikt er minst bekymret (19 prosent).





7. Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

Oppsummering

61 prosent av befolkningen føler seg svært eller ganske trygg, og 27 prosent føler seg verken trygg eller utrygg når de bruker digitale tjenester. Det er størst andel personer mellom 18-29 år som føler seg trygge (69 prosent), og lavest andel blant personer over 60 år (55 prosent).

Svindel og bedrageri ved bruk av digitale tjenester er den hendelsen flest innbyggere er bekymret for. Det er flere kvinner enn menn som i ganske eller svært stor grad er bekymret for at svindel og bedrageri skal ramme dem (henholdsvis 45 og 39 prosent).

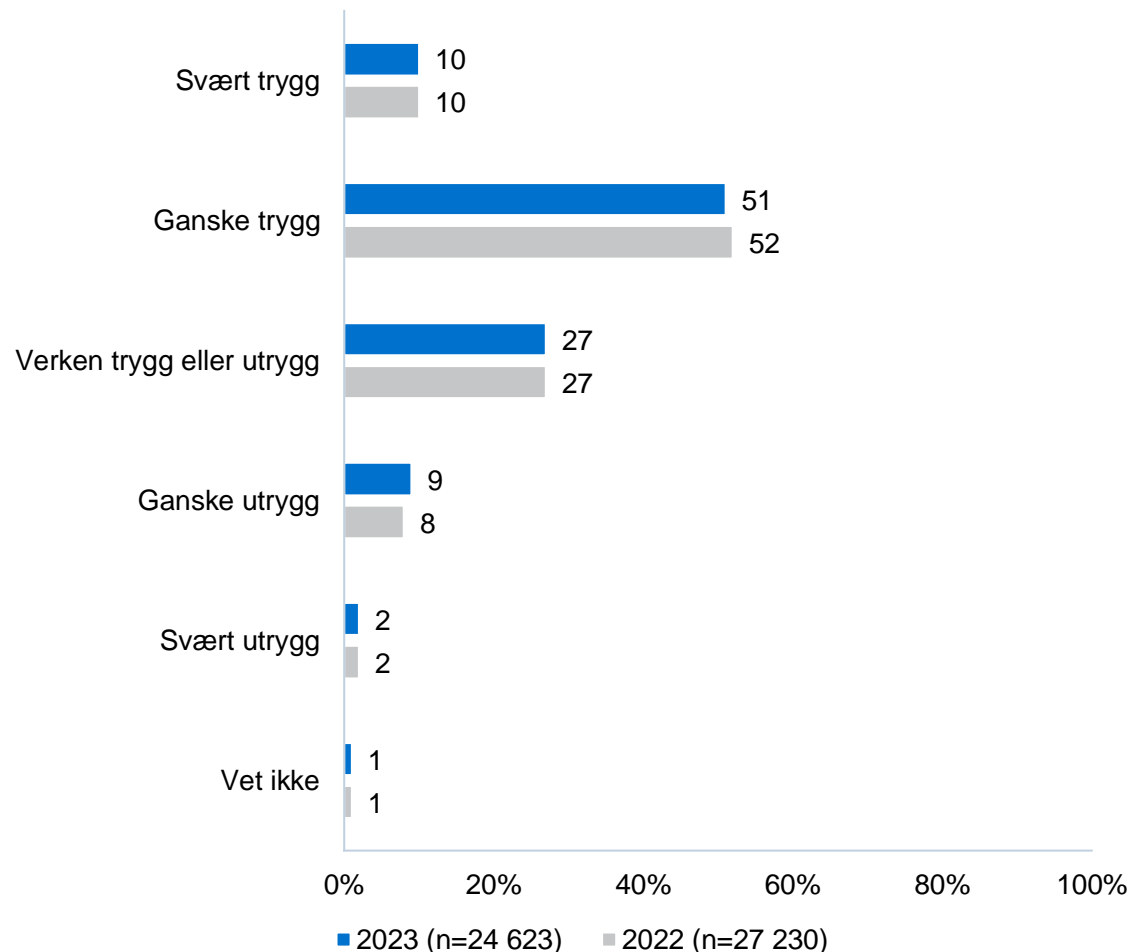
Vi ser også at det er økt bekymring for å rammes av svindel og bedrageri på nett sammenlignet med 2022, men økningen er svak. 42 prosent er i ganske eller svært stor grad bekymret for dette i årets måling, som gir en økning på tre prosentpoeng fra 2022.

Andelene som er bekymret for digitale trusler (16 prosent), seksuelle overgrep eller krenkelser (åtte prosent), deling av bilder eller videoer uten tillatelse (25 prosent) og hatkriminalitet (14 prosent) har holdt seg stabil siden 2022.

Videre mener 81 prosent av befolkningen at det er svært eller ganske viktig at politiet er godt synlig på digitale plattformer – likt som i 2022. Det er imidlertid relativt store kjønnsforskjeller, hvor 55 prosent kvinner mener at det er svært viktig, og 40 prosent menn mener det samme. Videre er det færre unge som mener at det er svært eller ganske viktig (68 prosent) enn de øvrige aldersgruppene (79-86 prosent).

Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

Alt i alt, hvor trygg føler du deg når du bruker digitale tjenester?



Et flertall av innbyggerne føler seg trygge når de bruker digitale tjenester.

61 prosent av befolkningen føler seg svært eller ganske trygg ved bruk av digitale tjenester, og 27 prosent føler seg verken trygg eller utrygg.

Innbyggernes følelse av trygghet ved bruk av digitale tjenester er på tilnærmet samme nivå som i 2022.

Det er en større andel personer mellom 18-29 år som føler seg svært eller ganske trygg (69 prosent) når de bruker digitale tjenester og lavest andel blant personer over 60 år (55 prosent).

Videre oppgir en større andel av de som har høyere utdanning at de føler seg svært og ganske trygg (65 prosent) sammenlignet med de som har lavere utdanning (60 prosent).

Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

I hvilken grad er du bekymret for at følgende kan ramme deg ved bruk av digitale tjenester?

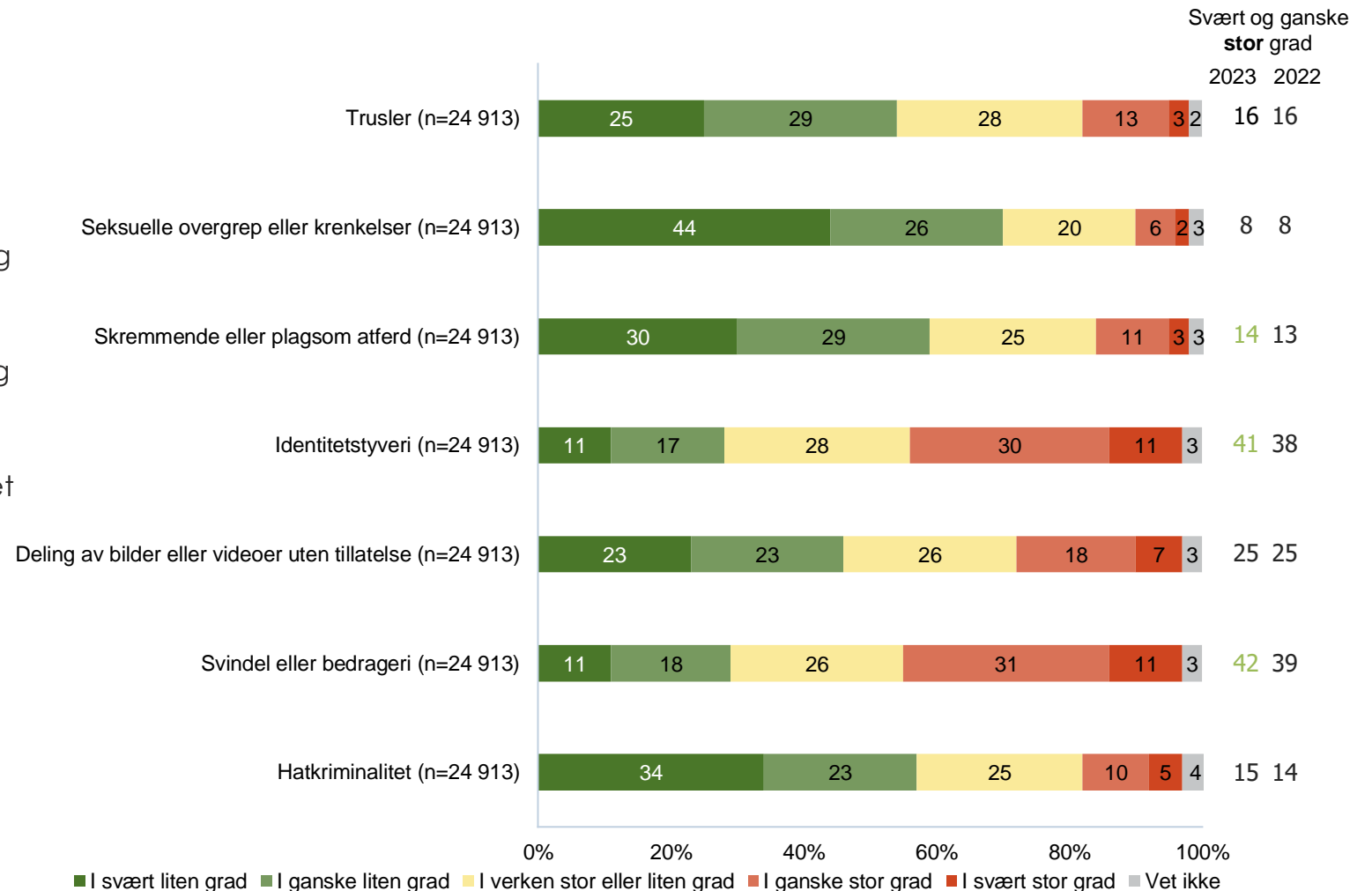
Det er store variasjoner knyttet til hvor bekymret befolkningen er for at ulike hendelser kan ramme dem ved bruk av digitale tjenester.

Svindel eller bedrageri og identitetstyveri er de to hendelsene befolkningen er mest bekymret for.

42 prosent er bekymret for svindel eller bedrageri og 41 prosent er bekymret for identitetstyveri.

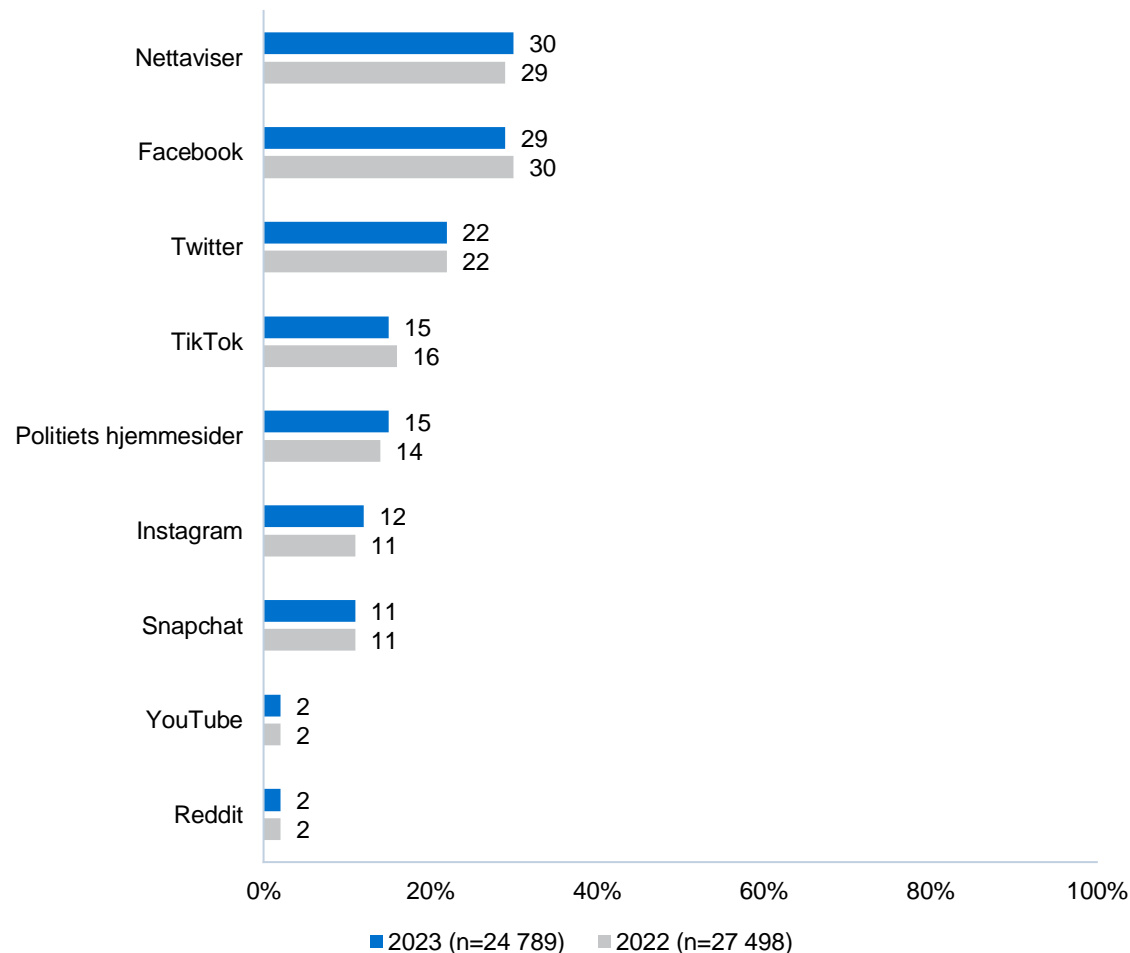
Det er økt bekymring rundt skremmende eller plagsom atferd i det digitale rom, identitetstyveri og svindel eller bedrageri sammenlignet med 2022 – men endringene er små.

Bekymringsnivået varierer noe på tvers av alder. Det er flere under 30 år som er bekymret for deling av bilder og videoer uten tillatelse enn resten av befolkningen. Samtidig er det flere over 30 år, enn de under 30 år, som er bekymret for at identitetstyveri og svindel og bedrageri skal ramme dem.



Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

Har du i løpet av det siste året lagt merke til politiet på noen av de følgende plattformene?



Undersøkelsen viser at mange legger merke til at politiet er tilstede på digitale plattformer.

Politiet blir i størst grad lagt merke til i nettavisar (30 prosent) og Facebook (29 prosent).

Det er flere kvinner enn menn som har lagt merke til politiet på Facebook, Instagram og TikTok. Videre er det flere menn som har lagt merke til politiet i Nettavisar, på Twitter, YouTube og Reddit.

Det er små variasjoner fra 2022 jevnt over.



8. Kontakt med politiet i forbindelse med negative hændelser

Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

Oppsummering

Utsatt for negative hendelser

Politiets innbyggerundersøkelse kartlegger innbyggernes opplevelse og utsatthet for i alt ti kategorier av negative hendelser det siste året. En oppsummering på tvers av disse hendelseskategoriene viser at 31 prosent av befolkningen har blitt utsatt for minst en av de aktuelle hendelsene i løpet av det siste året.

Skremmende eller plagsom atferd er den hendelsen flest innbyggere har blitt utsatt for i løpet av det siste året (19 prosent). Det er langt flere under 30 år som har opplevd dette (43 prosent) sammenlignet med de som er 45-59 år (17 prosent) og de som er 60 år og eldre (syv prosent).

Det er færre innbyggere som har opplevd svindel eller bedrageri, trusler og tyveri på offentlig sted enn skremmende eller plagsom atferd. Ti prosent har opplevd svindel eller bedrageri siste året, ni prosent har opplevd trusler og seks prosent har blitt utsatt for tyveri på offentlig sted.

Videre er det svært få andeler i befolkningen som har opplevd vold/mishandling, voldtekt, utpressing, identitetstyveri, deling av bilder eller videoer uten tillatelse og seksuelle overgrep eller krenkelser (en til tre prosent).

Kontakt med politiet ifm. negative hendelser

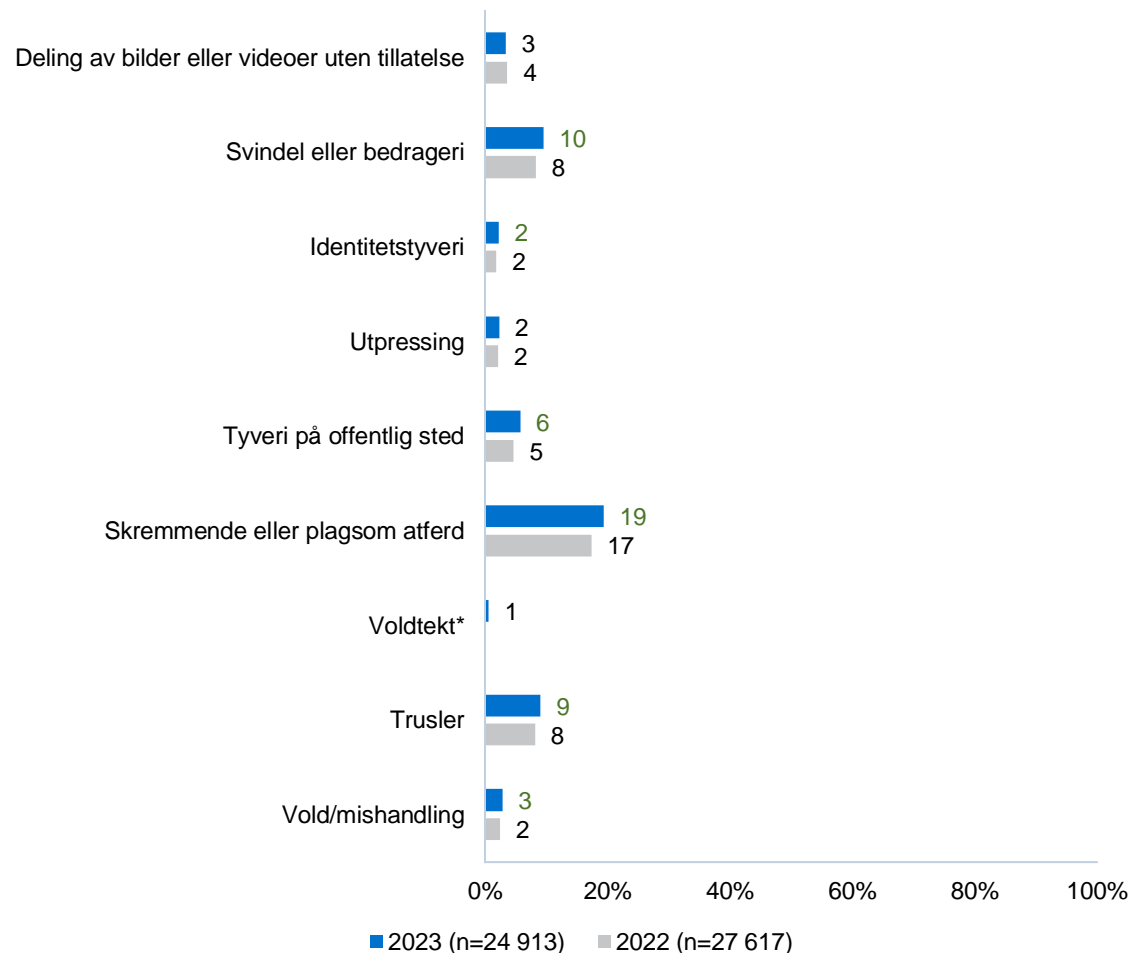
De som svarte at de tok kontakt med politiet i forbindelse med en rapportert hendelse, ble fulgt opp med et spørsmål om hvilket inntrykk de fikk av politiet da de kontaktet dem. Et av de mest sentrale parameterne er hvorvidt de opplevde at de ble tatt på alvor.

Som i 2022 viser undersøkelsen at de som har kontaktet politiet i forbindelse med negative hendelser det siste året, har svært ulike oppfatninger av hvorvidt de ble tatt på alvor av politiet. Det er også store variasjoner i dette spørsmålet på saksnivå.

På tvers av saker opplever flere å bli tatt på alvor (50 prosent i snitt som er helt eller delvis enig) enn som ikke opplever å bli tatt på alvor (34 prosent i snitt som er helt eller delvis uenig). Det er en betydelig økning i andelen som er helt enig i at politiet tok dem på alvor da de kontaktet politiet ved vold/mishandling sammenlignet med i 2022.

Utsatt for negative hendelser

Har du i løpet av det siste året blitt utsatt for følgende?



Det er en svak økning i utsatthet for negative hendelser siste året sammenlignet med i 2022, på enkelte områder (signifikant økning i utsatthet fra året før markert i grønt).

19 prosent av befolkningen har opplevd skremmende eller plagsom atferd i løpet av det siste året.

Dette er en svak økning fra 17 prosent i 2022.

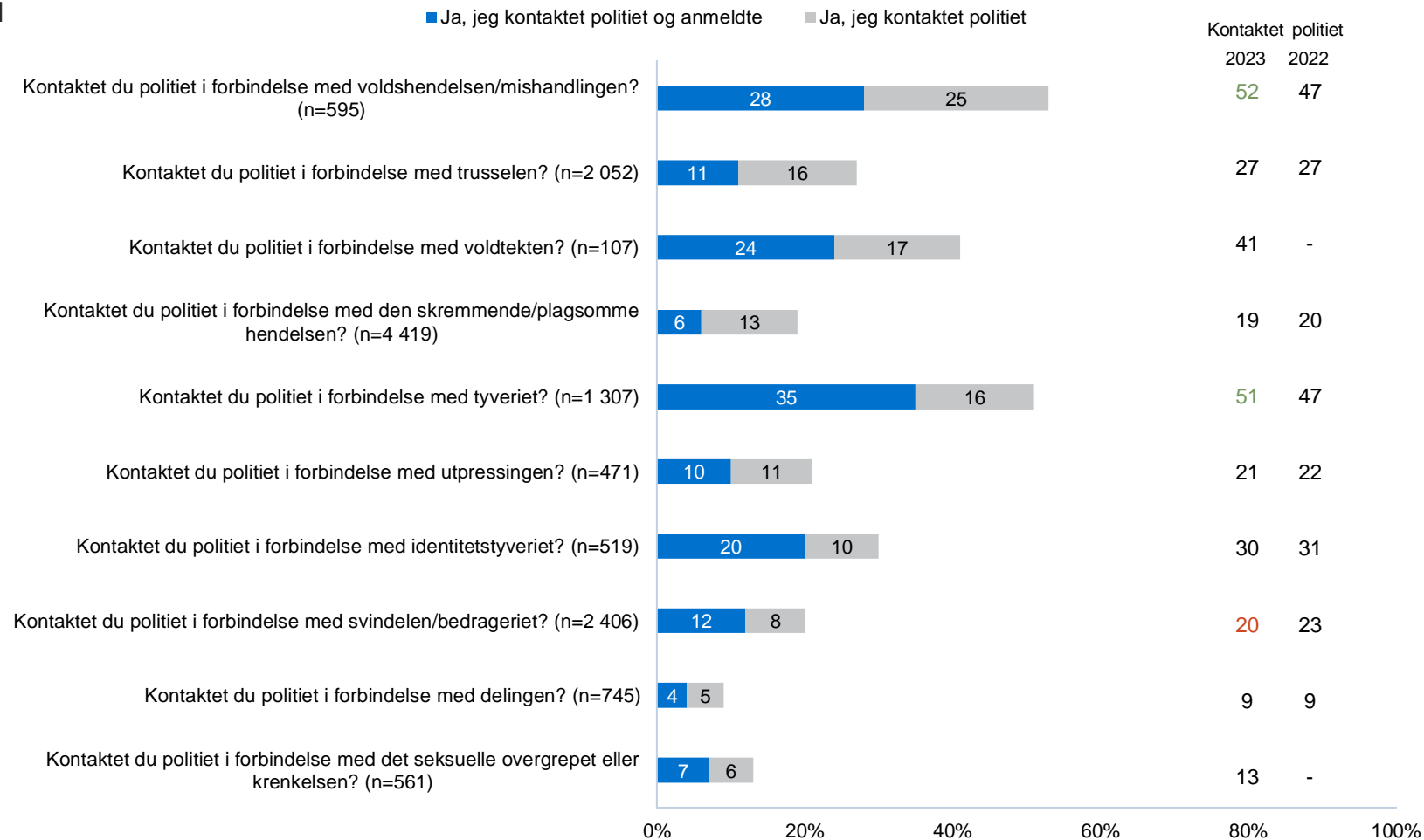
10 prosent har blitt utsatt for svindel eller bedrageri, og 9 prosent har opplevd trusler.

Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

Kontaktet du politiet i forbindelse med hendelsen?
 Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene

Voldshendelse/mishandling og tyveri er de hendelsene som i størst grad fører til at publikum tar kontakt eller rapporterer hendelsen til politiet.

Det som i minst grad fører til kontakt/rapportering er deling av bilder/videoer uten tillatelse (ni prosent).



Opplevelse av kontakten med politiet ifb. med negative hendelser

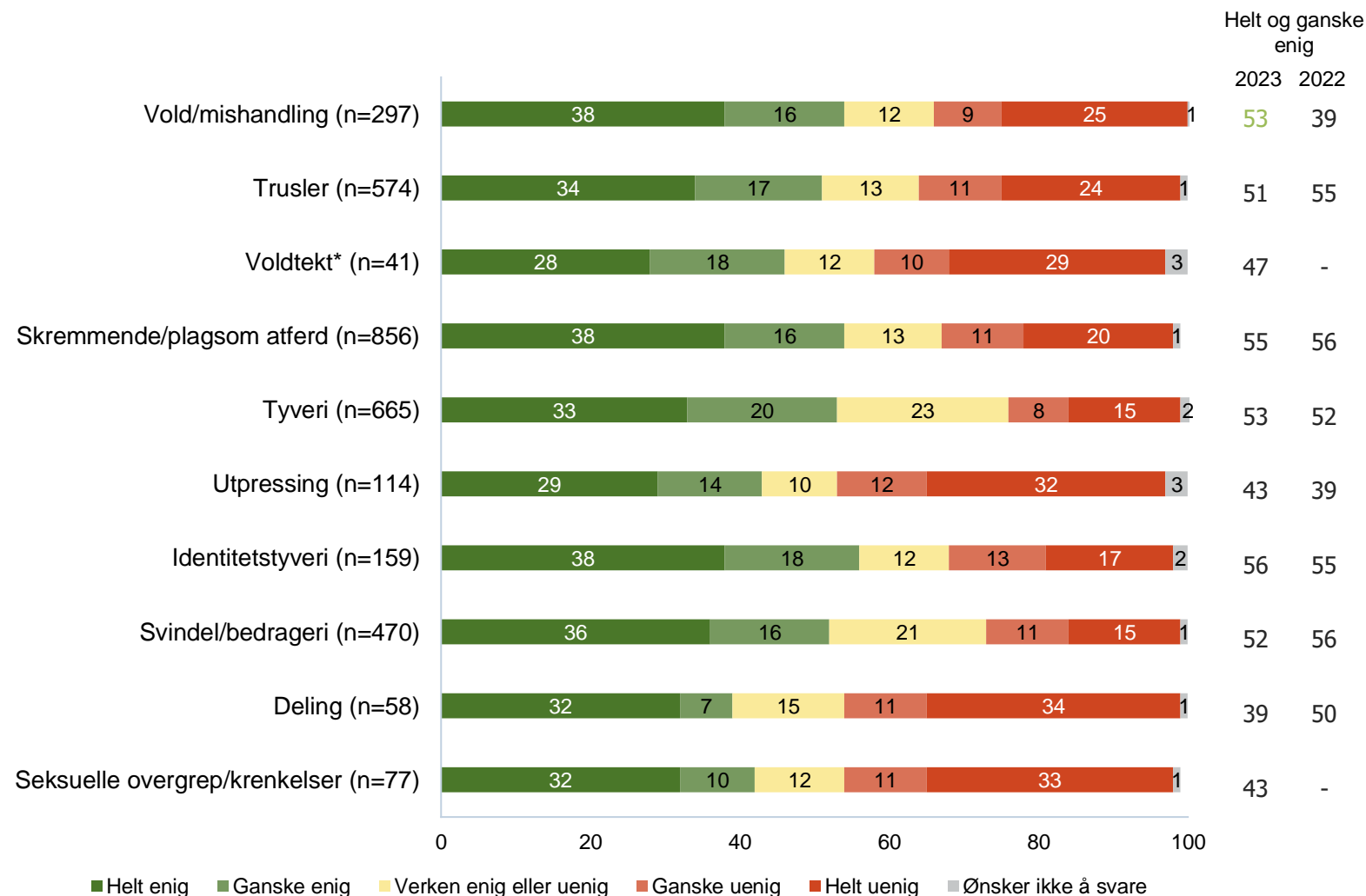
Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? Grad av enighet mht. påstanden «Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor»

Blant de som har blitt utsatt for ulike hendelser er det gjennomgående rundt halvparten som opplever at de ble tatt på alvor av politiet, men det er noen variasjoner knyttet til de ulike hendelsene.

De som i størst grad mener at politiet tok dem på alvor er de som har vært utsatt for identitetstyveri (56 prosent) og skremmende/plagsom atferd (55 prosent). Andelen er lavest blant de som har opplevd uønsket deling av bilder/videoer (39 prosent), utpressing (43 prosent) og seksuelle overgrep/krenkelser (43 prosent).

Det er langt større andel i år av de som har opplevd vold/mishandling, som mener at politiet tok dem på alvor, sammenlignet med i 2022 (14 prosentpoengs økning).

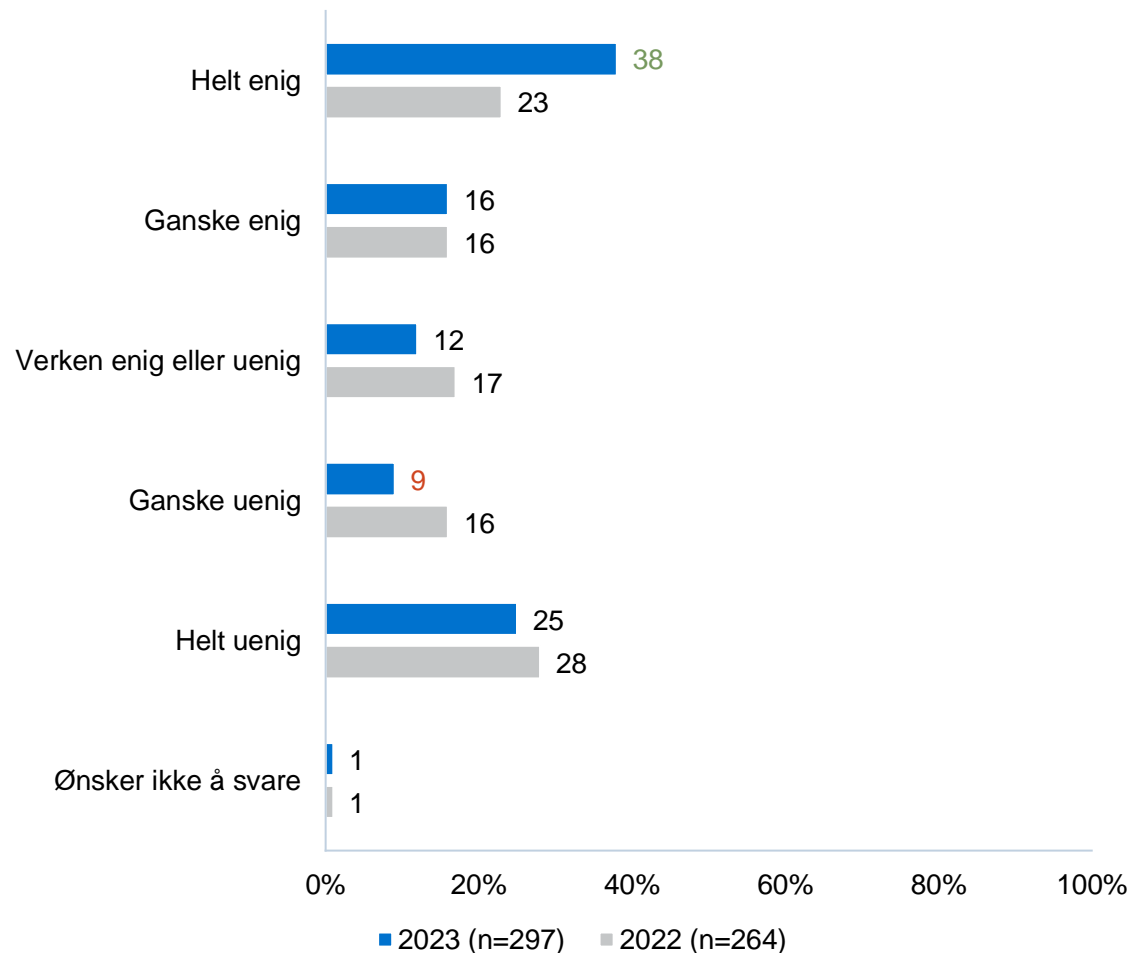
Merk at utvalgsstørrelsen er lav i noen grupper, og resultatene må tolkes med varsomhet.



* Voldtekt var i 2022 formulert som "Voldtekt, seksuelle overgrep eller krenkelser" mens det i 2023 er delt opp i to ulike kategorier og kan derfor ikke direkte sammenlignes. Merk at "voldtekt" har lav base.

Sammenligning av grad av enighet mht. påstanden «Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor» per år

Utvalg: De som har opplevd **vold/mishandling**



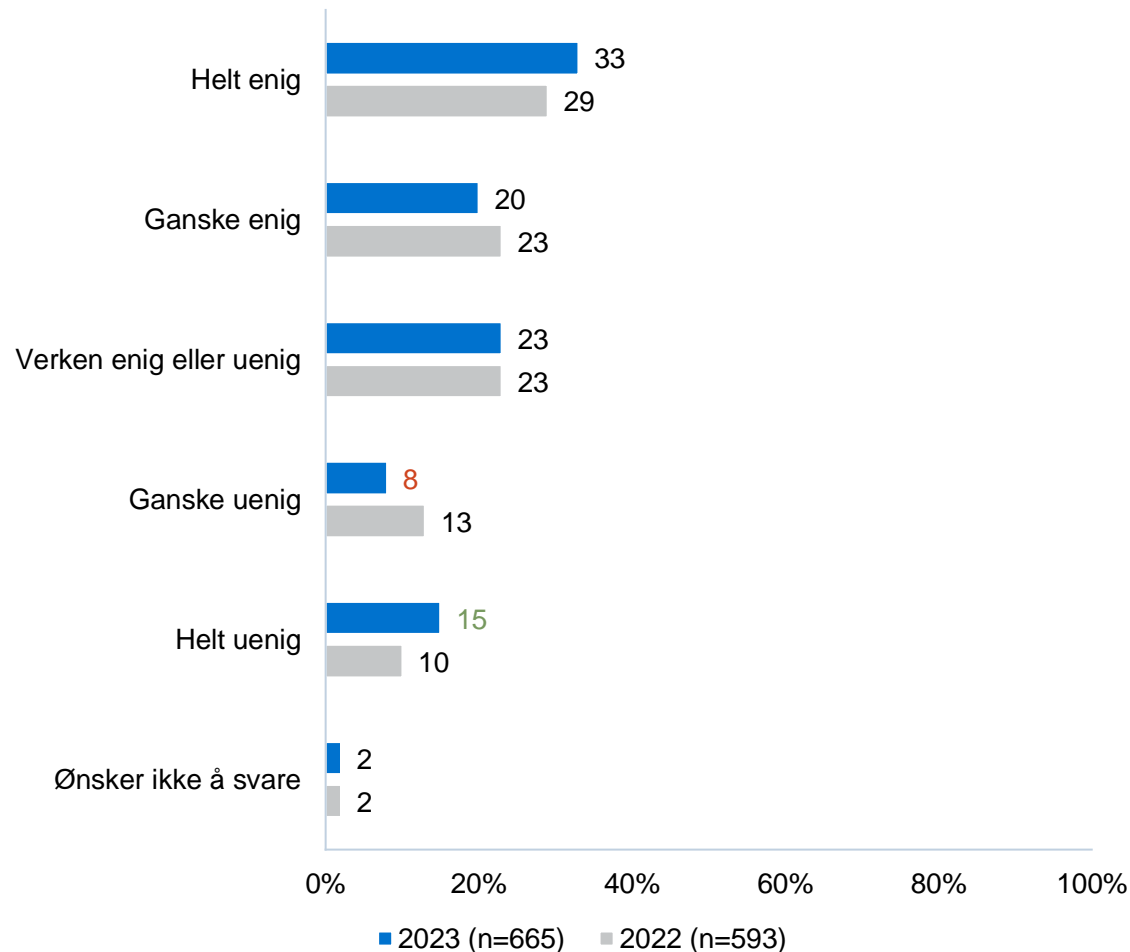
Undersøkelsen viser at det er delte meninger om hvorvidt politiet tok de som har opplevd vold/mishandling, på alvor.

Av de som har blitt utsatt for vold/mishandling, er 38 prosent enig i at politiet tok dem på alvor. Dette er en stor økning fra 2022, hvor 23 prosent svarte det samme.

Samtidig svarer 25 prosent at de er helt uenig i at politiet tok dem på alvor.

Sammenligning av grad av enighet mht. påstanden «Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor» per år

Utvalg: De som har opplevd tyveri



Flertallet av de som har blitt utsatt for tyveri, og kontaktet politiet i forbindelse med dette, er enig eller verken enig eller uenig i at politiet tok dem på alvor.

Det er imidlertid 15 prosent som er helt uenig i at politiet tok dem på alvor, en økning på fem prosentpoeng fra 2022.

Årsaker til at innbyggerne ikke meldte ifra til politiet

Oppsummering

De som ikke kontaktet politiet etter at de opplevde en ubehagelig og potensiell straffbar hendelse, fikk oppfølgingsspørsmålet om hvorfor de ikke meldte ifra.

Den mest vanlige årsaken til at innbyggerne ikke melder ifra er fordi de mener at hendelsen ikke er alvorlig nok. Videre er den nest største årsaken at politiet ikke ville gjort noe med det.

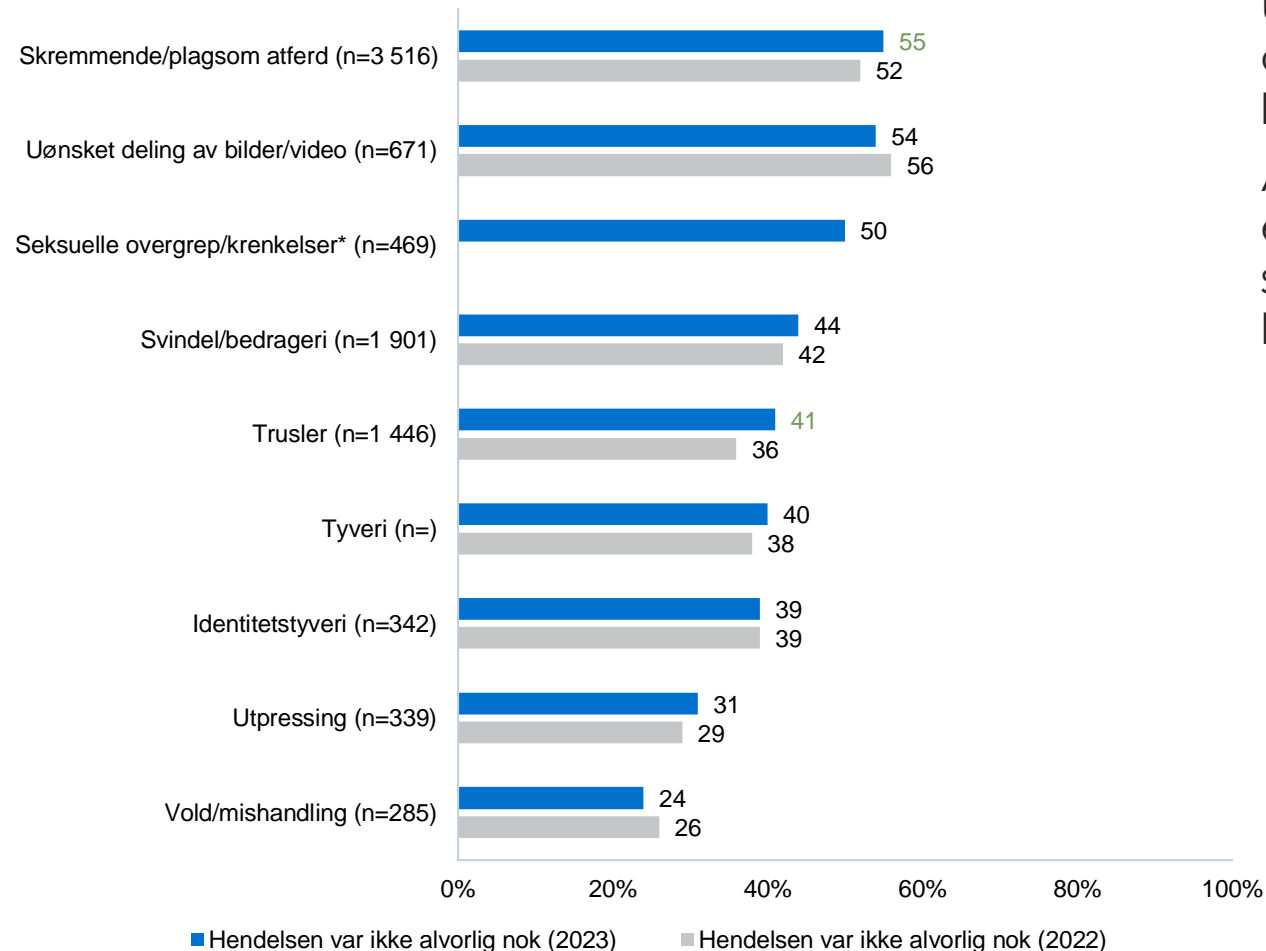
Flere sier også ifra til andre i stedet for til politiet, noe som kan henge sammen med at de ikke opplever at hendelsen er alvorlig nok til å melde ifra.

Svært få svarer at politiet ikke er til å stole på eller at de er redde for at noen andre skal finne ut hva som skjedde.

Opplevelse av kontakten med politiet ifb. negative hendelser

Hvorfor meldte du ikke ifra til politiet? «Hendelsen var ikke alvorlig nok»

Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene

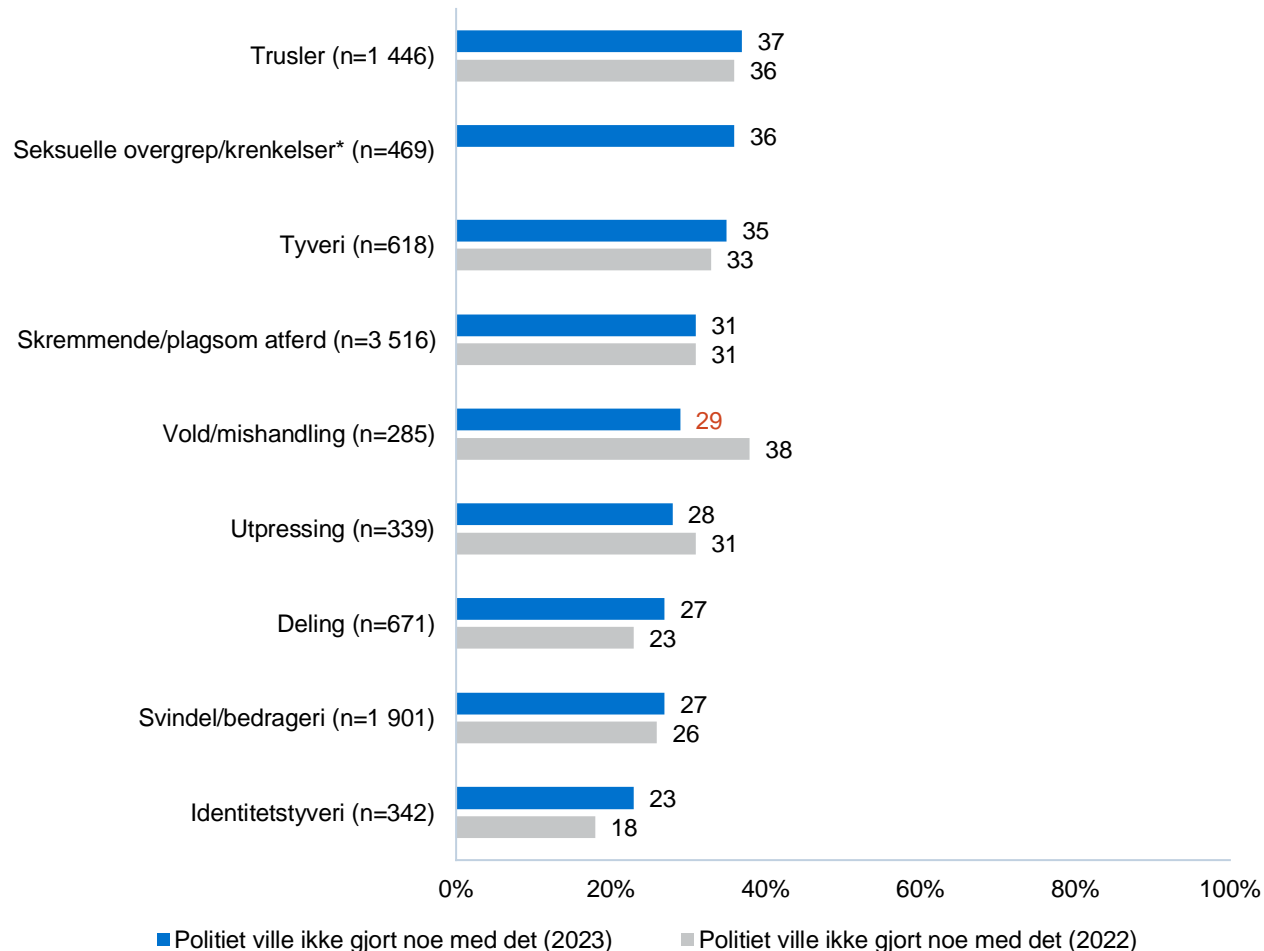


Undersøkelsen viser at mange av de som har opplevd ulike negative hendelser mener at hendelsen ikke var alvorlig nok til å kontakte politiet. Andelen som mener at hendelsen ikke er alvorlig nok, er spesielt stor blant dem som har opplevd skremmende/plagsom atferd, uønsket deling av bilder/videoer og seksuelle overgrep/krenkelser.

Opplevelse av kontakten med politiet ifm. negative hendelser

Hvorfor meldte du ikke ifra til politiet? «**Politiet ville ikke gjort noe med det**»

Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene



Andelen som mener at politiet ikke ville gjort noe med saken deres er størst blant dem som har opplevd trusler (37 prosent).

Andelene som oppgir at politiet ikke ville gjort noe med det har også en svak økning på flere områder, unntatt de som har opplevd vold/mishandling (29 prosent i år og 38 prosent i 2022) og utpressing (28 prosent i år og 31 prosent i 2022).

9. Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Oppsummering

50 prosent av befolkningen har brukt minst en av politiets forvaltningstjenester det siste året, og de som har vært i kontakt med politiet er stort sett tilfredse med saken sin og kontakten med politiet.

Som i 2022 er det fornyelse av pass eller ID-kort som er innbyggernes mest vanlige kontaktpunkt med politiet. Det er også den tjenesten flest brukere er tilfredse med.

92 prosent av de som har tatt kontakt med politiet knyttet til pass eller ID-kort mener at de får den informasjonen de trenger. Flertallet mener også at det er lett å komme i kontakt med politiet i forbindelse med pass eller ID-kort.

Til sammenligning svarte kun 64 prosent av de som har ringt politiets sentralbord at de fikk informasjonen og/eller hjelpen de hadde behov for.

Når det gjelder saksbehandlingstid, er det de som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med attest og pass eller ID-kort som er mest fornøyde (85 og 84 prosent). Det er også en klar økning av dem som er fornøyd med saksbehandlingstiden i forbindelse med oppholdstillatelse. De som er minst fornøyde med saksbehandlingstiden, er de som har søkt om våpentillatelse.

Blant de som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med pass eller ID-kort, er det en svak økning i tilfredshet med opplevelsen sammenlignet med 2022.

Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

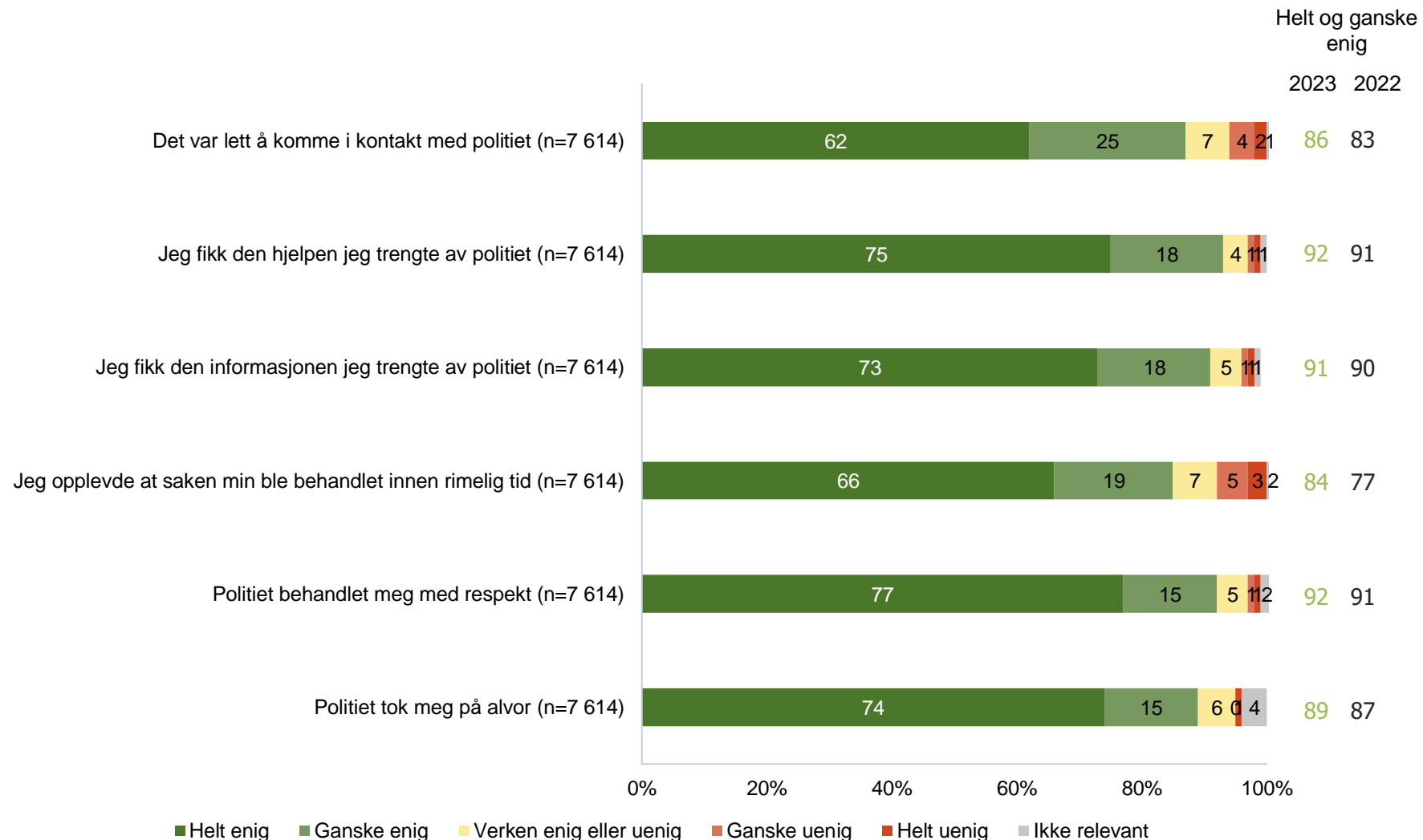
Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med **pass eller ID-kort**, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

De aller fleste som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med pass eller ID-kort har godt inntrykk av politiet.

Tilfredsheten har også økt noe sammenlignet med i 2022.

Over 90 prosent er helt enig eller ganske enig i at de fikk den hjelpen de trengte, at de fikk den informasjonen de trengte og at politiet behandlet dem med respekt.

Innbyggerne i Innlandet, Møre og Romsdal og Troms politidistrikt er mest tilfredse når vi ser alle påstandene under ett, og innbyggerne i Sør-Vest og Vest politidistrikt er minst tilfredse samlet sett – men forskjellene er små.

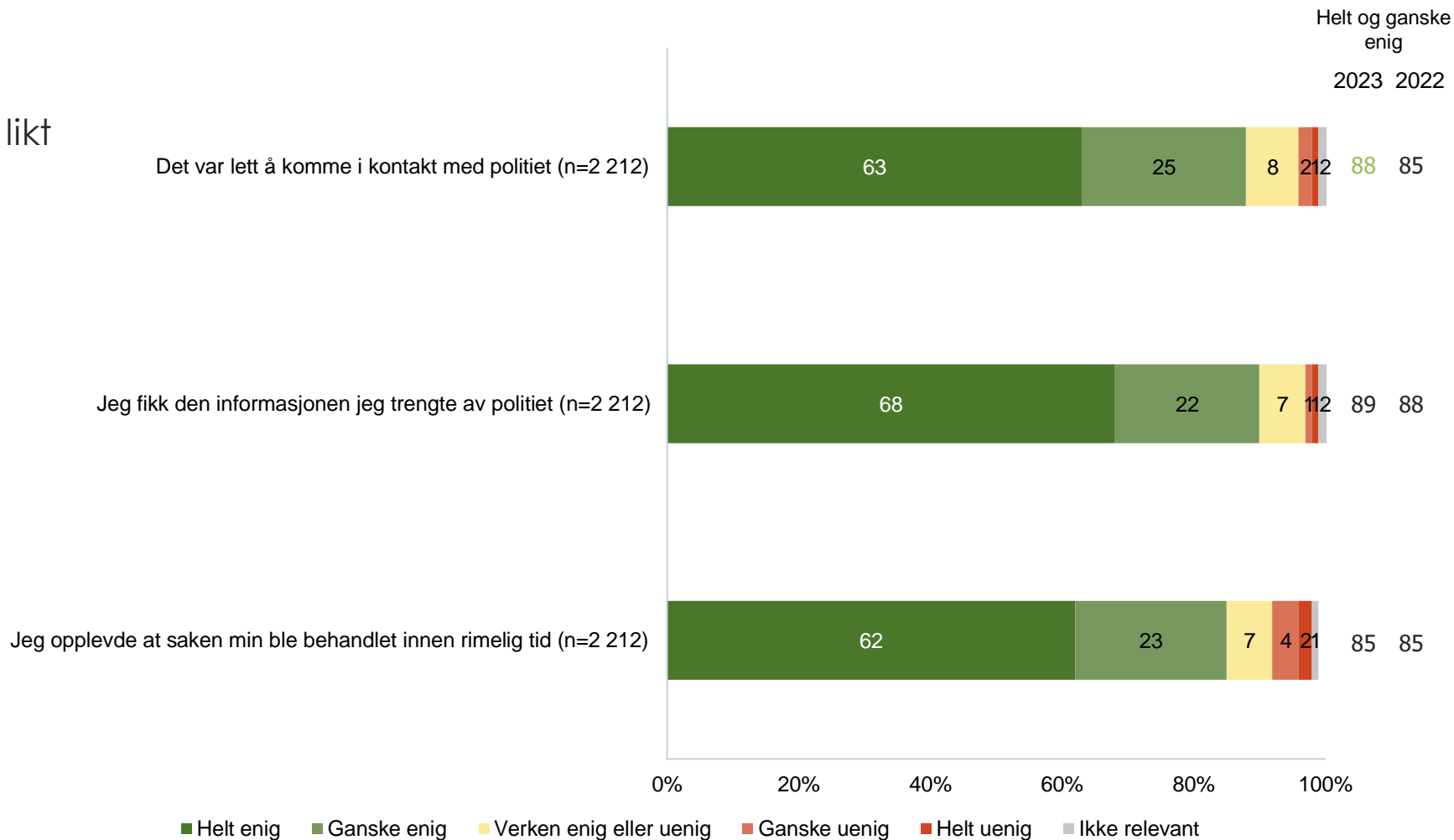


Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med **politiattest**, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

De fleste som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med en politiattest siste året opplever i år, likt som i 2022, at det er enkelt å komme i kontakt med politiet (88 prosent) og at de får den informasjonen de trenger (89 prosent).

Majoriteten opplever også at politiattesten blir behandlet innen rimelig tid (85 prosent).



Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med **politiets sentralbord 02800**, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

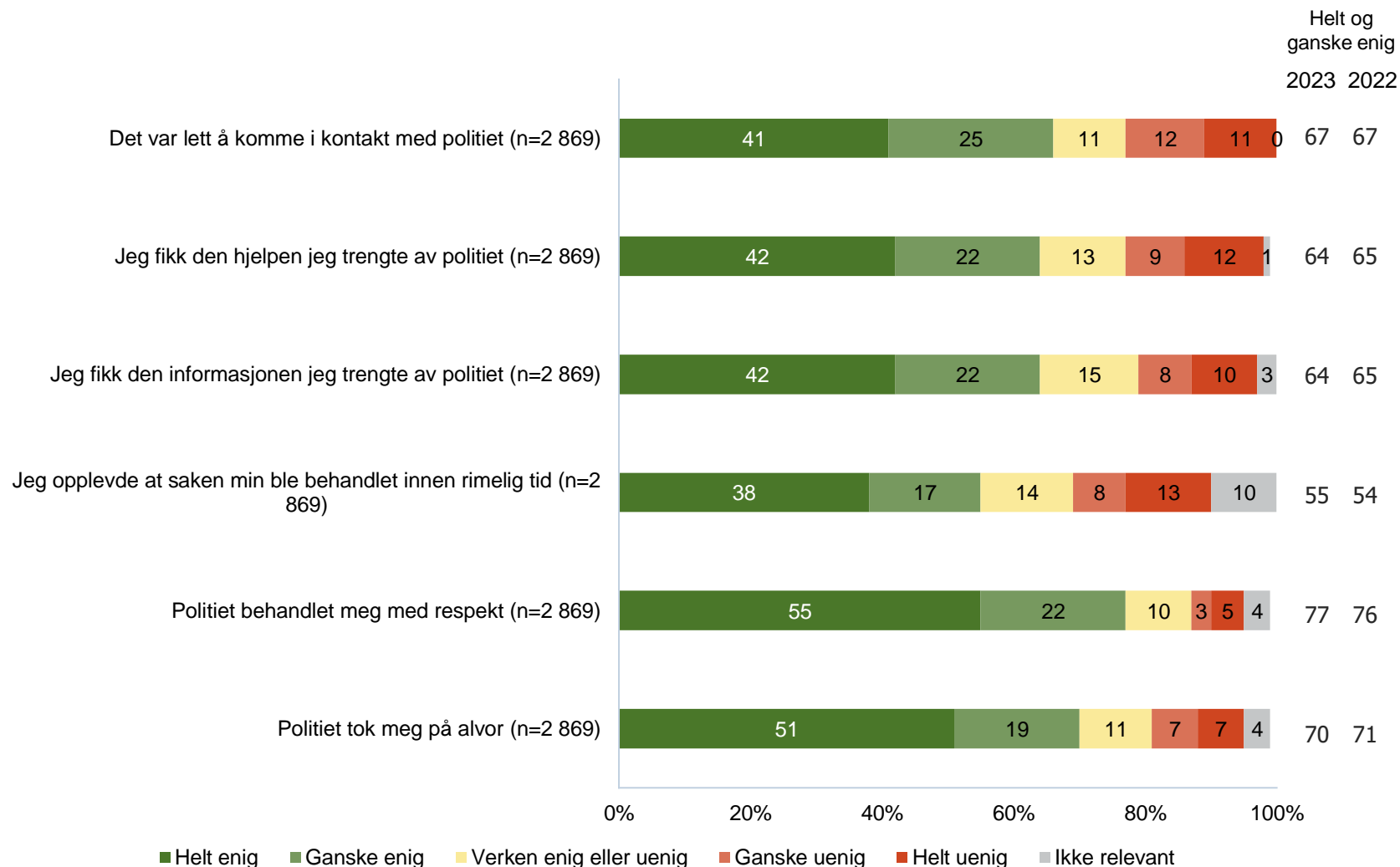
Det er langt færre tilfredse innbyggere blant de som har vært i kontakt med politiets sentralbord enn de som har vært i kontakt med de andre tjenestene.

Generelt sett mener de fleste som har vært i kontakt med politiets sentralbord at politiet behandler dem med respekt (77 prosent) og at de blir tatt på alvor (70 prosent).

Mange opplever også at det er lett å komme i kontakt med sentralbordet (67 prosent) og at de får den hjelpen og/eller informasjonen de trenger (64 prosent).

Innringerne i politidistriktene Innlandet og Møre og Romsdal er mest tilfredse med politiets sentralbord. Innbyggerne i Sør-Øst, Troms og Trøndelag politidistrikt har også høy grad av tilfredshet. Tilfredsheten blant innbyggerne i politidistriktene Innlandet, Møre og Romsdal, Sør-Øst og Trøndelag har økt noe siden 2022.

Tilfredsheten med sentralbordet er lavest blant innbyggerne i Øst, Sør-Vest og Vest politidistrikt.



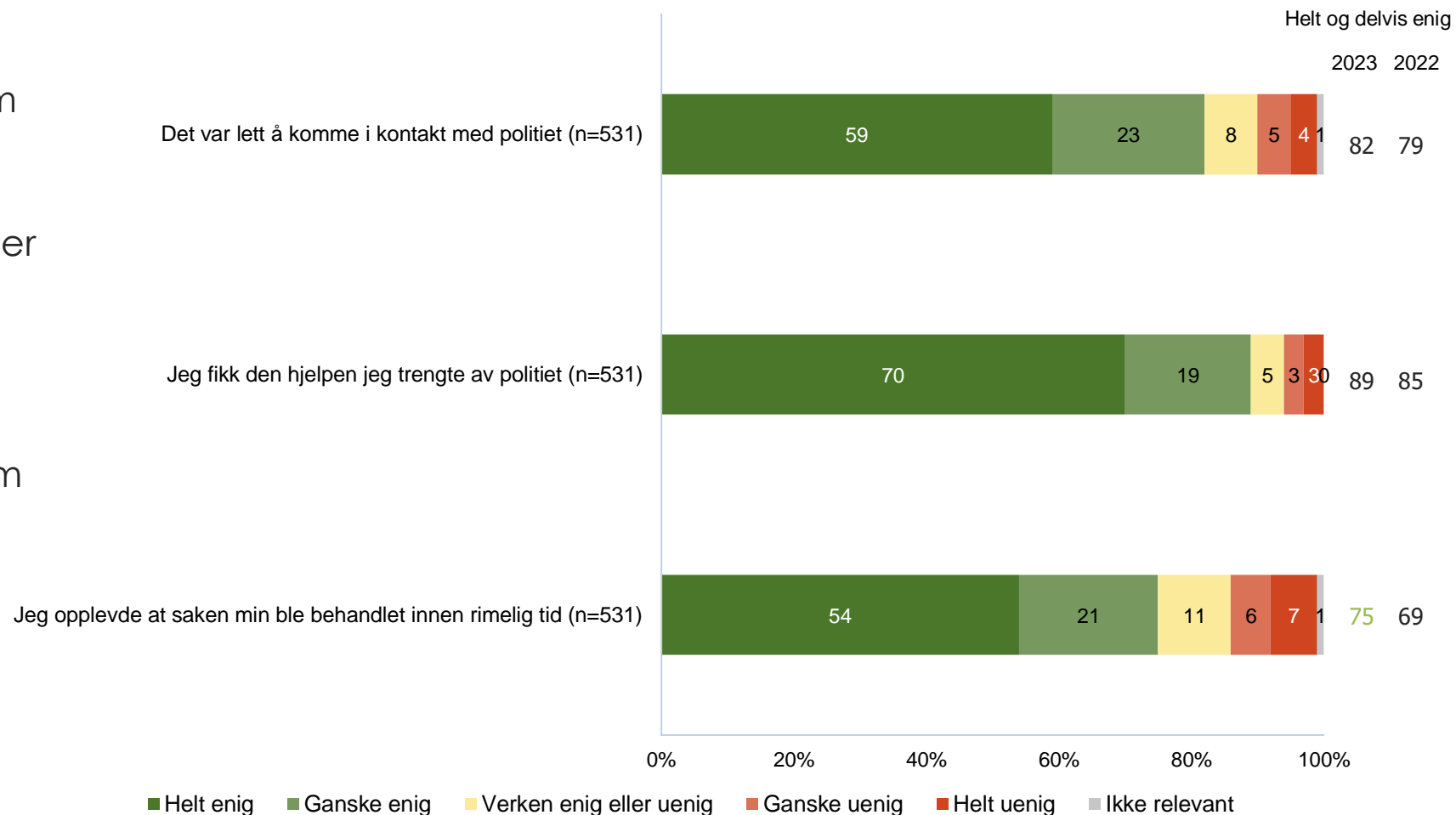
Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med **oppholdstillatelse**, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Det er høy grad av tilfredshet blant de som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med søknad om eller behandling av oppholdstillatelse.

89 prosent får den hjelpen de trenger og 82 prosent synes det er lett å komme i kontakt med politiet.

75 prosent mener at saken vedrørende oppholdstillatelsen blir behandlet innen rimelig tid, noe som er en økning på seks prosentpoeng siden 2022.



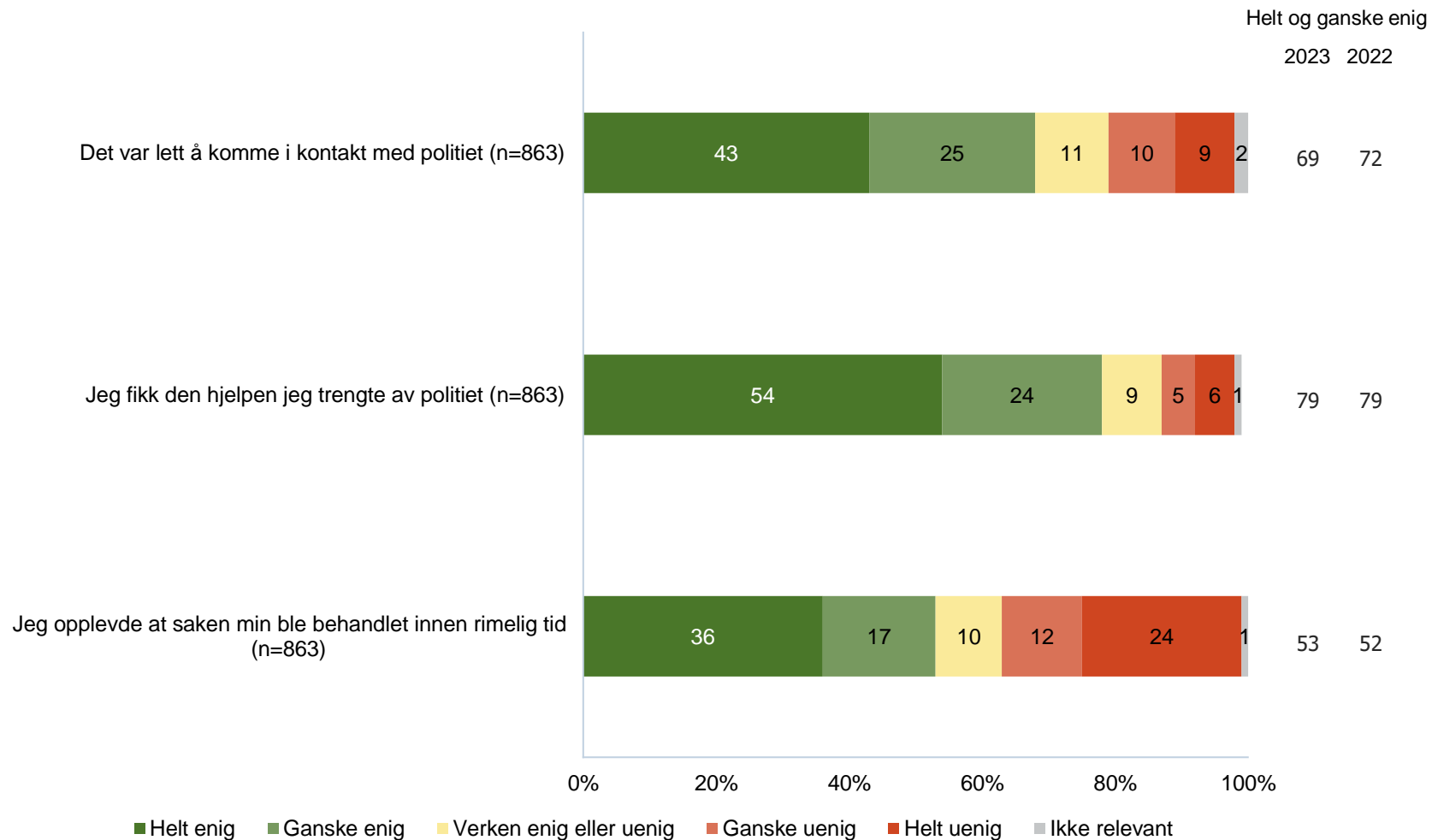
Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med **våpentillatelse**, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

De som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med våpentillatelse virker mest fornøyd med hjelpen de mottar, og minst fornøyd med saksbehandlingstiden.

69 prosent mener at det er lett å komme i kontakt med politiet i forbindelse med våpentillatelse, mens 19 prosent er helt eller ganske uenig i dette.

53 prosent er helt eller ganske enig i at saken deres blir behandlet innen rimelig tid. 36 prosent er helt eller ganske uenig i denne påstanden, og våpentillatelse er med andre ord det saksbehandlingsområdet der tilfredsheten med kontakten med politiet er lavest.





10. Stoppet eller kontaktet av politiet

Stoppet eller kontaktet av politiet

Oppsummering

19 prosent av befolkningen har i løpet av det siste året blitt stoppet eller kontaktet av politiet, og de fleste som har blitt stoppet/kontaktet er tilfredse med politiets håndtering og kommunikasjon.

Undersøkelsen viser at det er flest innbyggere i Finnmark politidistrikt som blir stoppet (35 prosent) og færrest i Oslo politidistrikt (11 prosent).

De aller fleste blir stoppet eller kontaktet når de kjører bil (75 prosent). Det er færrest i Oslo som blir stoppet eller kontaktet på denne måten (50 prosent).

Fem prosent av befolkningen har blitt stoppet eller kontaktet på åpen gate i løpet av det siste året. Det er flest innbyggere i Oslo politidistrikt som har blitt stoppet/kontaktet på åpen gate (16 prosent).

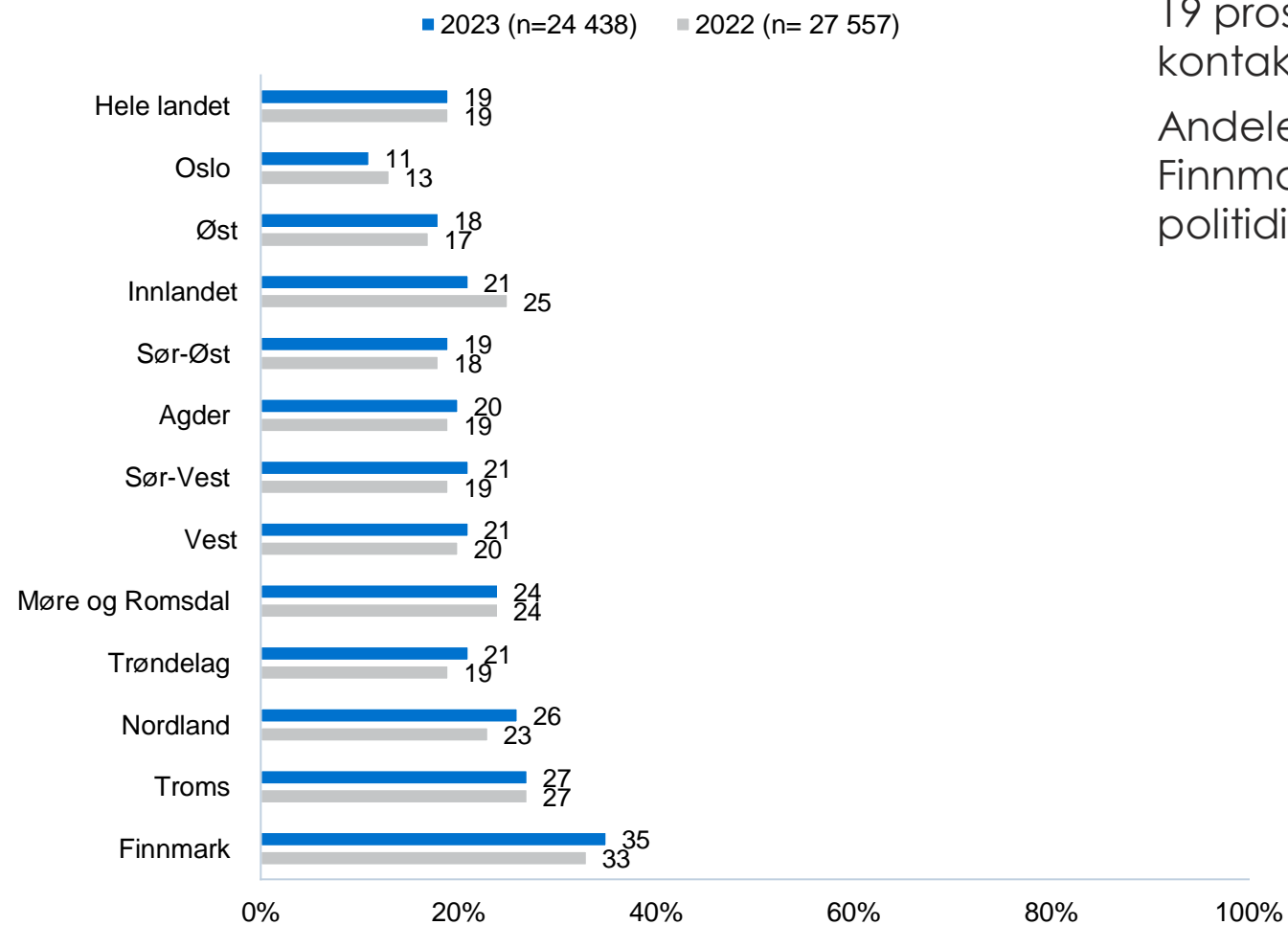
Det store flertallet av de som blir stoppet eller kontaktet av politiet, opplever at politiet forklarer hvorfor de blir stoppet/kontaktet (86 prosent).

Det er imidlertid store forskjeller i tilfredsheten mellom de som blir stoppet i bil og de som blir stoppet på åpen gate. For eksempel mener 79 prosent av de som blir stoppet/kontaktet i bil at de blir lyttet til av politiet, mot kun 55 prosent av de som blir stoppet på åpen gate.

90 prosent av de som blir stoppet/kontaktet i bil oppgir at politiet forklarer hvorfor de ble stoppet, mens kun 60 prosent av de som blir stoppet på gaten svarer det samme.

Stoppet eller kontaktet av politiet

I løpet av det siste året, har du blitt stoppet eller kontaktet av politiet? – Andel «ja»



19 prosent av innbyggerne har blitt stoppet eller kontaktet av politiet i løpet av det siste året.

Andelene er, som i 2022, høyest blant innbyggerne i Finnmark politidistrikt (35 prosent) og lavest i Oslo politidistrikt (11 prosent).

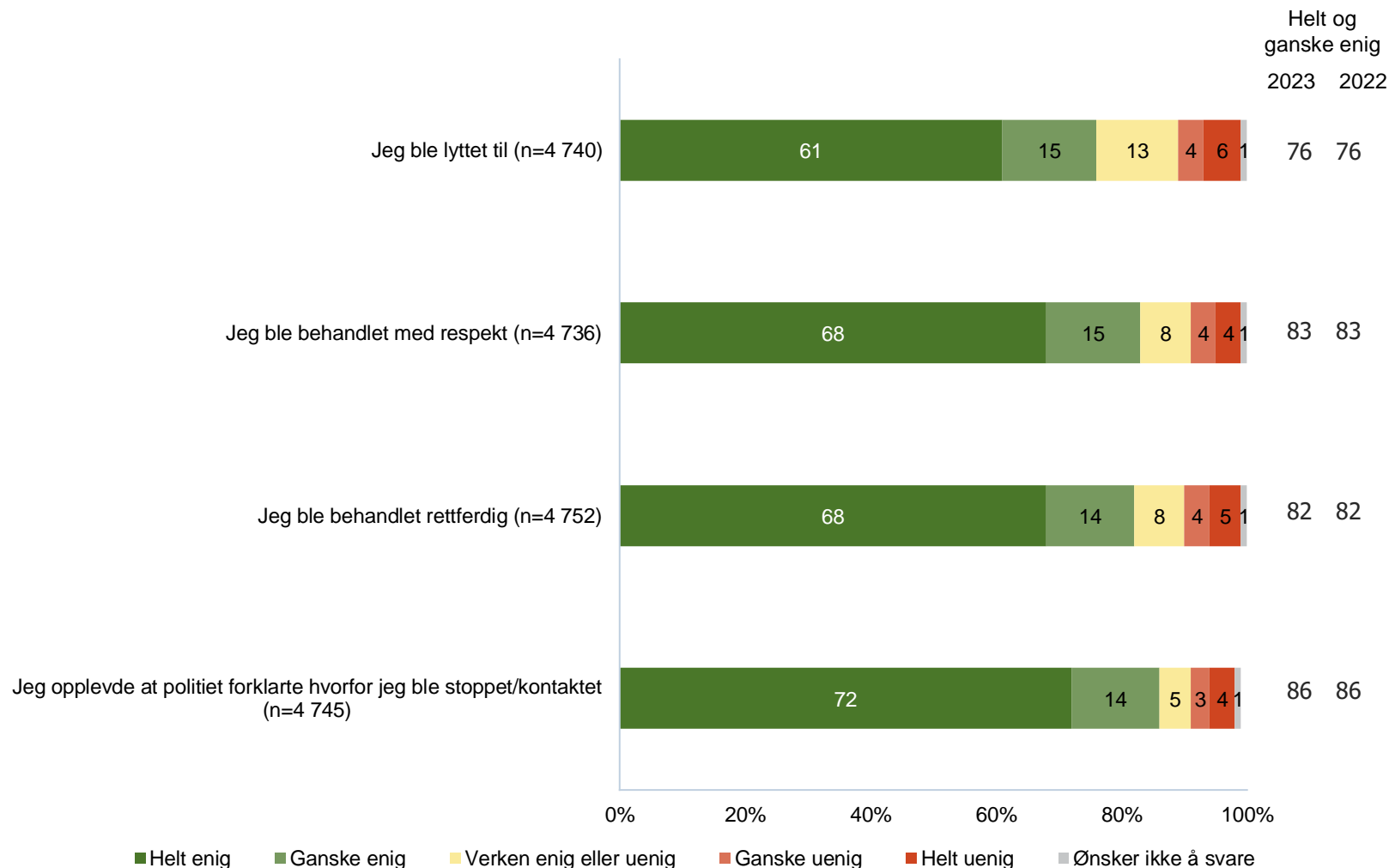
Stoppet eller kontaktet av politiet

Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

Det store flertallet av de som har blitt stoppet eller kontaktet av politiet opplever at de blir behandlet rettferdig og med respekt.

76 prosent er helt eller ganske enig i at de blir lyttet til, 83 prosent blir behandlet med respekt, 82 prosent blir behandlet rettferdig og 86 prosent opplever at politiet forklarer hvorfor de ble stoppet/kontaktet. Dette er de samme andelene som i 2022.

Det er imidlertid store forskjeller mellom de som blir stoppet i bil og de som blir stoppet på åpen gate (se neste side).

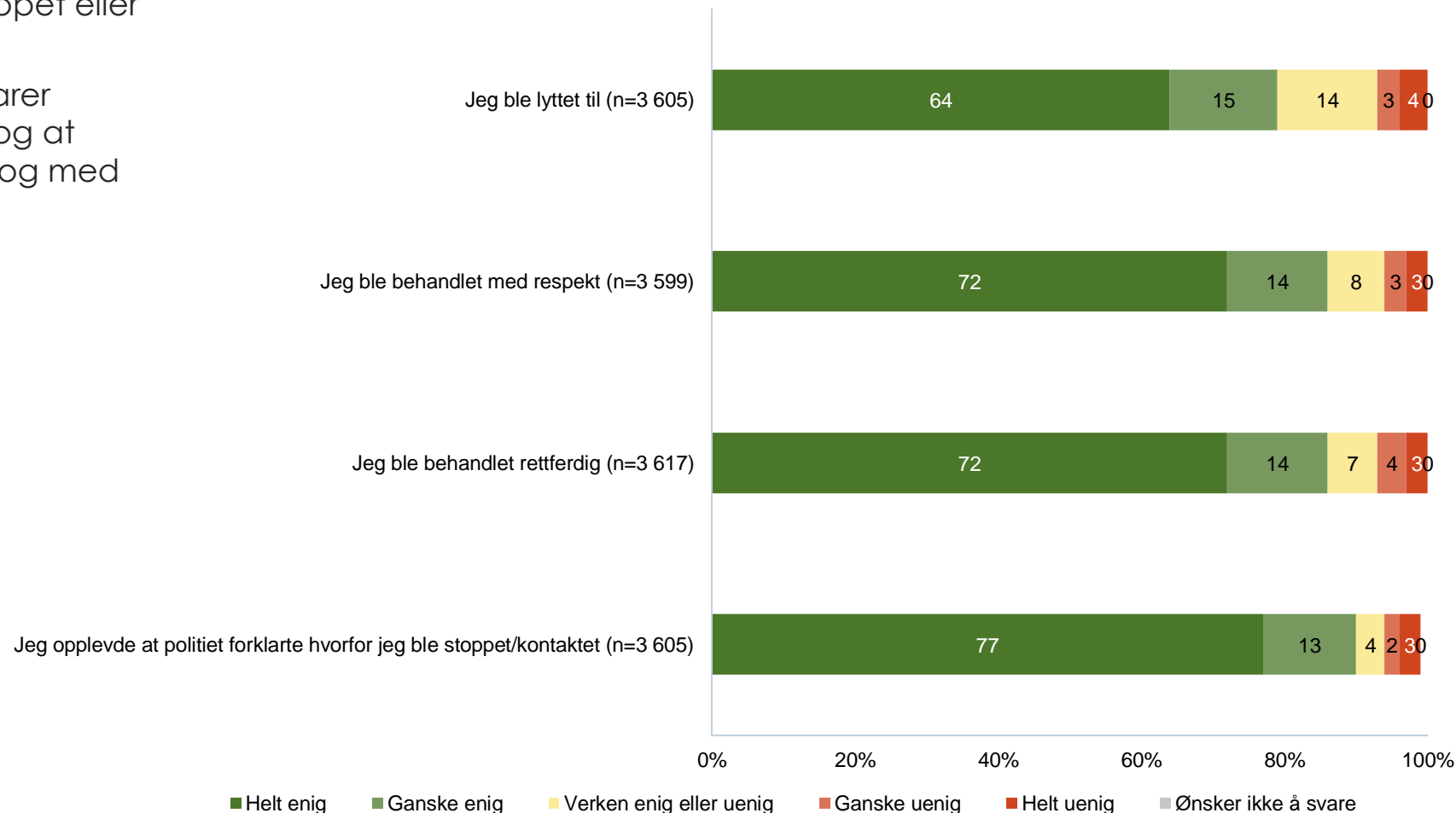


Stoppet eller kontaktet av politiet

Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander? Utvalg: **De som ble stoppet/kontaktet i bil**

Tilfredsheten blant de som blir stoppet eller kontaktet når de kjører bil er høy.

De fleste opplever at politiet forklarer hvorfor de blir stoppet/kontaktet og at politiet behandler dem rettferdig og med respekt.



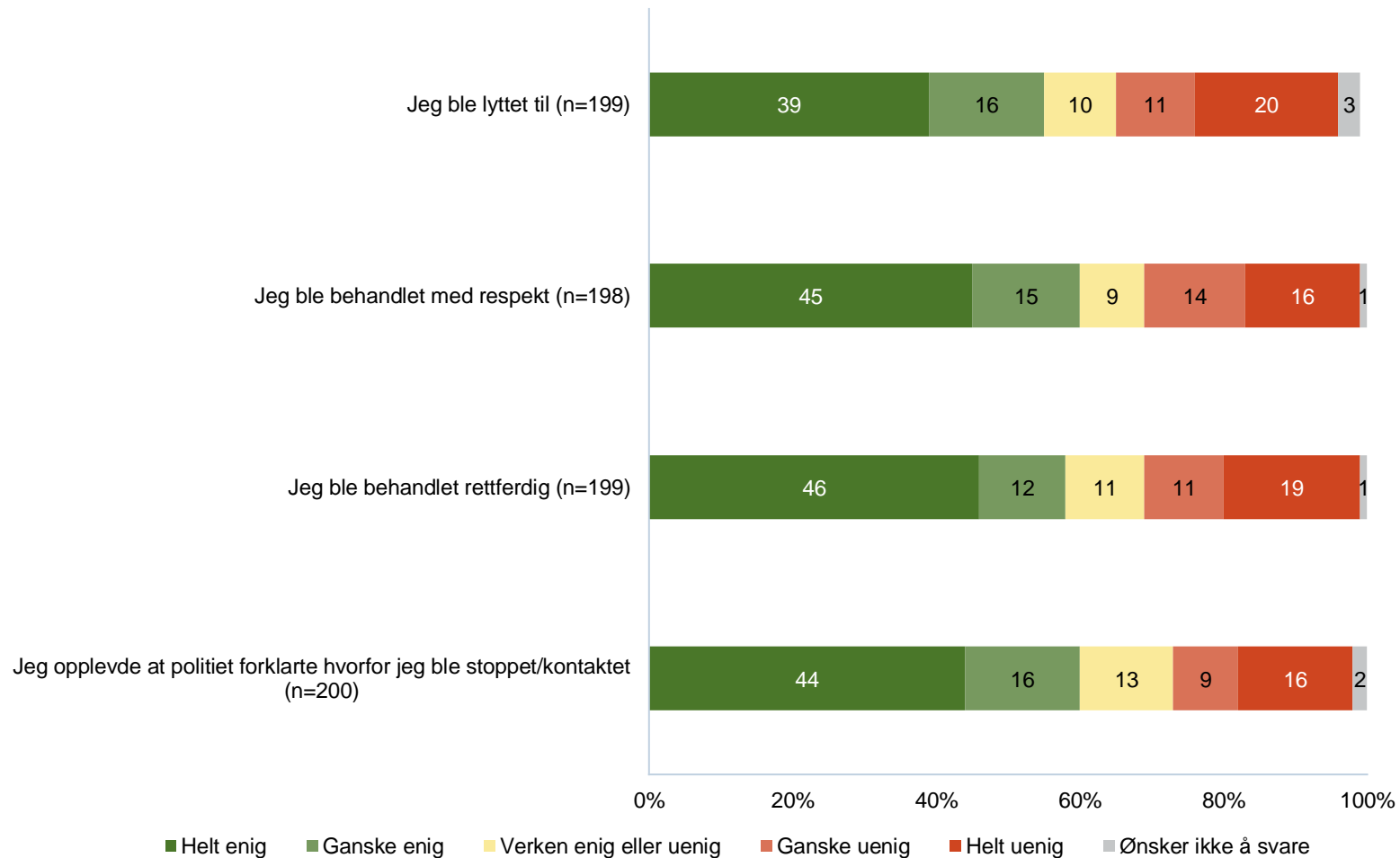
Stoppet eller kontaktet av politiet

Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander? Utvalg: **De som ble stoppet/kontaktet på åpen gate**

Undersøkelsen viser at tilfredsheten med politiet blant de som blir stoppet eller kontaktet på åpen gate er lavere enn blant de som blir stoppet i bil.

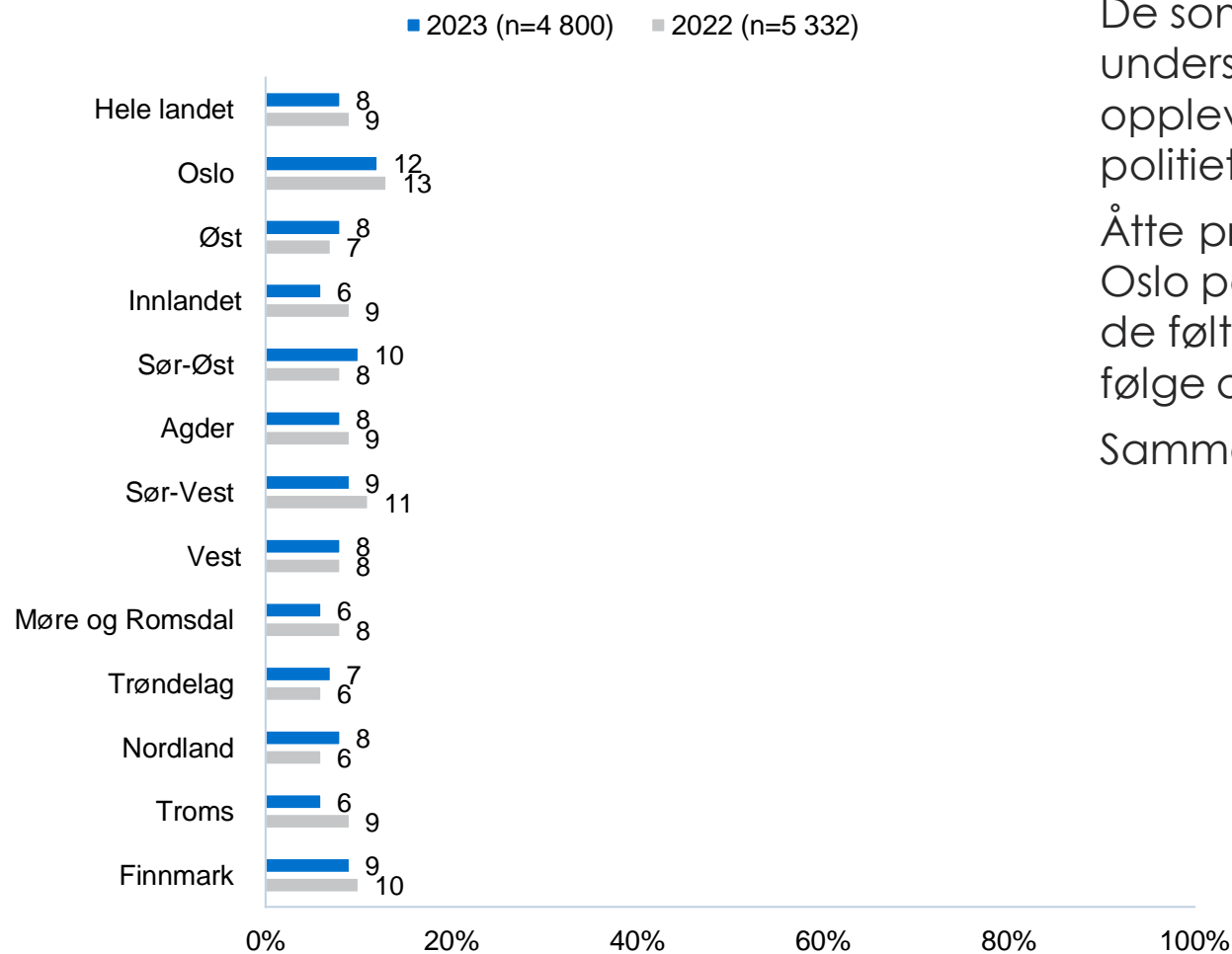
Rundt halvparten av innbyggerne er tilfredse med opplevelsen.

55 prosent av de som blir stoppet opplever at de blir lyttet til, mens 31 prosent opplever ikke at de ble lyttet til.



Stoppet eller kontaktet av politiet

Da du ble stoppet av politiet sist, følte du deg på noen måte urettmessig behandlet eller pekt ut som følge av alder, kjønnsidentitet, utseende, nedsatt funksjonsevne, bakgrunn eller noe annet? Andel «ja»



De som har blitt stoppet eller kontaktet av politiet ble i undersøkelsen fulgt opp med et spørsmål om de opplevde seg urettmessig behandlet eller pekt ut av politiet.

Åtte prosent svarer bekreftende på dette. Her skiller Oslo politidistrikt seg ut, med 12 prosent som oppgir at de følte seg urettmessig behandlet eller pekt ut som følge av noen av de aktuelle faktorene.

Sammenlignet med 2022, er det små endringer.

11. Vedlegg: Teknisk gjennomføring, utvalgsstatistikk og definisjoner

Teknisk gjennomføring

Utvalg, datainnsamling og representativitet

Målgruppen for undersøkelsen er befolkningen i Norge, 18 år eller eldre. Bruttoutvalget for årets undersøkelse er trukket på Folkeregisteret med bistand fra Tietoevry. Verian (tidligere Kantar Public) har innhentet og koblet på oppdaterte e-postadresser fra kontakt- og reservasjonsregisteret.

Bruttoutvalget til undersøkelsen er som i 2022 i utgangspunktet dimensjonert og trukket med målsetting å gjennomføre omtrent 25 000 intervju, som er et betydelig høyere volum enn i tidligere gjennomføringer (normalt ca. 8 000 intervju). Dette for å sikre lavere feilmarginer og bedre analysegrunnlag innenfor hvert politidistrikt. Utvalget er trukket med viss innebygd disproporsjonalitet mht. befolkningsstørrelsen i hver kommune (stratifisering), for å sikre et tilstrekkelig analysegrunnlag i de lavest befolkede distriktene.

Bruttoutvalget fra Folkeregisteret har bestått av totalt 261 750 personer. Av disse er 244 240 personer oppført med en gyldig e-postadresse i kontakt- og reservasjonsregisteret, og dermed basen for utsendelsen.

Datainnsamlingen er gjennomført i perioden 13. oktober 2023 til 15. november 2023. Det ble sendt ut 162 742 invitasjoner. Alle mottok invitasjon til å delta på epost, etterfulgt av en epost-påminnelse. Personer under 30 år mottok en ekstra epost-påminnelse. Totalt svarte 24.912 personer, som gir en responsrate på 15,3 prosent.

Alle utvalgsundersøkelser vil være beheftet med utvalgsskjevheter, dvs. avvik i sammensettingen av nettoutvalget (de som har svart) og populasjonen (alle innbyggerne i målgruppen i Norge). Nettoutvalget fra datainnsamlingen i undersøkelsen er evaluert opp mot populasjonsstatistikk fra Statistisk sentralbyrå (hentet fra Microdata). Evalueringen viser først og fremst at utvalget har en betydelig overrepresentasjon av høyt utdannede. Dette er en skjevhet som går igjen på tvers av de fleste befolkningsundersøkelser. Videre viser evalueringen noe underrepresentasjon av personer 18-29 år og 30-44 år, og en overrepresentasjon av personer mellom 45-59 år. Undersøkelsen er også noe overrepresentert av menn. Se neste side for dokumentasjon av avvikene mellom utvalget og populasjonens fordeling.

For å sikre undersøkelsens representativitet er resultatene korrigert for de dokumenterte utvalgsskjevhetene mht. sammensettingen på kjønn, alder, utdanning innenfor det enkelte politidistrikt. Korreksjonen er gjort ved hjelp av cellevekting. Resultatene fra undersøkelsen er derfor representative mht. den norske befolkningens fordeling på kjønn, alder, utdanning, og politidistrikt.

Utvalgsstatistikk

Utsendelser, utvalgfordeling og korreksjons for utvalgsskjevheter

		Nettoutvalg** (intervju)	Utvalg korrigeret for skjevheter
Registrert kjønn i folkeregisteret	Mann	53%	50 %
	Kvinne	47%	50 %
Alder i 2023 basert på registrert fødselsdato	Under 30 år	14%	18 %
	30 - 44 år	20%	25 %
	45 - 59 år	32%	25 %
	60 år og eldre	34%	32 %
Lengste fullførte utdannelse (2-delt)*	Lavere utdanning	43%	66 %
	Høyere utdanning	57%	34 %

Politidsdistrikt	Nettoutvalg** (intervju)	Utvalg korrigeret for skjevheter
Oslo	15 %	17 %
Øst	11 %	14 %
Innlandet	7 %	7 %
Sør-Øst	11 %	13 %
Agder	7 %	6 %
Sør-Vest	9 %	9 %
Vest	10 %	11 %
Møre og Romsdal	6 %	5 %
Trøndelag	8 %	9 %
Nordland	6 %	4 %
Troms	6 %	3 %
Finmark	5 %	1 %

Utvalgsstatistikk

Responsrate per politidistrikt

Responsraten er lavest i Nordland politidistrikt (14 prosent) og høyest i Oslo politidistrikt (17 prosent). Totalt er responsraten 15 prosent.

Politidistrikt	Utsendning (stratifisert)	Besvart (analysegrunnlag)	Responsrate
Oslo	21529	3 637	17 %
Øst	18263	2 825	15 %
Innlandet	12118	1 780	15 %
Sør-Øst	17192	2 633	15 %
Agder	11142	1 723	15 %
Sør-Vest	14930	2 224	15 %
Vest	16039	2 391	15 %
Møre og Romsdal	10473	1 540	15 %
Trøndelag	13992	2 100	15 %
Nordland	10061	1 399	14 %
Troms	9115	1 485	16 %
Finnmark	7503	1 119	15 %
Total	162276	24 912	15 %

Feilmarginer

Alle utvalgsundersøkelser er beheftet med usikkerhet. Dette skyldes at det ikke er mulig å intervju hele populasjonen. Denne usikkerheten, eller feilmarginen, kan beregnes statistisk. Et sentralt mål i denne sammenhengen er standardavviket. Standardavviket beregnes ut fra hvor mye hver enkelt enhet avviker fra gjennomsnittet for alle enhetene i undersøkelsen når det gjelder den egenskapen vi ønsker å måle.

Med utgangspunkt i standardavviket kan vi beregne feilmarginen for det aktuelle resultatet. Fastsettelsen av feilmarginen vil også avhenge av hvor stor usikkerhet vi er villige til å akseptere. Det vanlige er å angi feilmarginer basert på 95 prosent sannsynlighet. Dette betyr at hvis vi hadde 100 forskjellige uavhengige utvalg, ville resultatet ligge innenfor de feilmarginene vi oppgir i minst 95 av de 100 undersøkelsene. Det vil igjen si at det bare er 5 prosent sannsynlighet for at den faktiske fordelingen i befolkningen ikke ligger innenfor de oppgitte feilmarginene.

Feilmarginene i prosenttabeller uttrykkes i prosentpoeng. Tabellen til høyre viser feilmarginer for et intervall av prosentresultater som med 95 % sannsynlighet inneholder det sanne resultat. Feilmarginene representerer avvik fra det svaret vi observerer (+/-). F. eks. vil den sanne verdien for en vurdering som støttes av 10 % med 1119 observasjoner (antall intervju i Finnmark politidistrikt 2022), ligge mellom 8,2 og 11,8 prosent. Feilmarginen er her +/- 1,7 %. Dette finner vi ved å ta utgangspunkt i Finnmark under "antall obs." og i et prosentresultat på 10 %.

Tabellen viser at feilmarginene øker jo mindre utvalget er (antall intervju), og jo nærmere prosentresultatet er 50 prosent.

Størrelsen på feilmargin i prosent

Politidistrikt	Antall intervju	...vi måler svar på			
		50 %	25% (75%)	10% (90%)	5% (95%)
Oslo	3 637	1,7 %	1,4 %	1,0 %	0,7 %
Øst	2 825	1,9 %	1,6 %	1,1 %	0,8 %
Innlandet	1 780	2,4 %	2,1 %	1,4 %	1,0 %
Sør-Øst	2 633	1,9 %	1,7 %	1,2 %	0,8 %
Agder	1 723	2,4 %	2,1 %	1,4 %	1,1 %
Sør-Vest	2 224	2,1 %	1,8 %	1,3 %	0,9 %
Vest	2 391	2,0 %	1,8 %	1,2 %	0,9 %
Møre og Romsdal	1 540	2,5 %	2,2 %	1,5 %	1,1 %
Trøndelag	2 100	2,2 %	1,9 %	1,3 %	1,0 %
Nordland	1 399	2,7 %	2,3 %	1,6 %	1,2 %
Troms	1 485	2,6 %	2,2 %	1,6 %	1,1 %
Finnmark	1 119	3,0 %	2,6 %	1,8 %	1,3 %
Total	24 856	0,6 %	0,5 %	0,4 %	0,3 %

Sentralitet

Definisjon

Sentralitet er en indeks med verdi for hver enkelt kommune som er utviklet av SSB. Standarden for sentralitet er basert på nærhet til arbeidsplasser og servicefunksjoner. Her ligger sentraliteten mellom 0 (kun teoretisk mulig) og 1000. Disse verdiene er gruppert sammen til seks klasser.

Den mest sentrale kommunen vil alltid ha verdi 1000 (Oslo) og de minst sentrale kommunene har verdier ned mot 300. Indeksen grupperes gjerne i seks nivåer:

- Sentralitet: 1 (925-1000) - høy
- Sentralitet: 2 (870-924)
- Sentralitet: 3 (775-869)
- Sentralitet: 4 (670-774)
- Sentralitet: 5 (565-669)
- Sentralitet: 6 (0-564) – lav

I politiets innbyggerundersøkelse har vi gruppert de seks nivåene i tre overordnede grupper: 1-2 utgjør mest sentrale kommuner, 3-4 utgjør mellomsentrale kommuner, og 5-6 utgjør minst sentrale kommuner.

Digital innsamling av befolkningsintervjuer

Med utbredelsen av internettet følger også muligheten for digital innsamling av befolkningsintervjuer. I 2022 byttet Politidirektoratet datainnsamlingsmetode fra telefonintervju til nettbasert selvutfylling. Selvutfylling har flere fordeler i så måte, både når det gjelder spørreskjemaets utforming og at denne metoden er mer kostnadseffektiv sammenlignet med telefonintervju. På denne måten kan det gjøres langt flere intervjuer enn tidligere for samme kostnad.

Elektronisk skjema forutsetter imidlertid at respondentene er online. Selv om nettpenetrasjonen i Norge etter hvert nærmer seg 100 prosent, er det fortsatt deler av befolkningen som er uten nettilgang. Tilnærmet hele befolkningen under 65 år er på internett. Ifølge tall fra SSB har 98 prosent av personer mellom 65-79 år brukt PC og internett i løpet av de siste tre månedene, mens 91 prosent av personer mellom 75-79 har brukt PC og internett de siste tre månedene.*

Personer uten e-postadresse vil ikke kunne nås digitalt og har derfor ikke mulighet til å besvare denne undersøkelsen. Det betyr at det kun er den digitale delen av befolkningen som er representert i resultatene. Aldersmessig speiler imidlertid utvalget i politiets innbyggerundersøkelse den faktiske populasjonen i Norge. 34 prosent av de som svarte på undersøkelsen i 2023 er 60 år og eldre, mot 32 prosent i befolkningen.

Avrunding av desimaltall

Eventuelle avvik mellom prosenttallene i den oppsummerende kolonnen til høyre for grafikken og summen av prosenttallene i grafikken skyldes avrunding av desimaltall. Dette gjelder også ved avvik mellom prosenttallet referert i teksten og summen av prosenttallene i grafikken.

I eksempelet til høyre ser vi at svært høy og ganske høy samlet gir 70 prosent i kolonnen/tabellen til høyre, mens det i denne rapporten står 71 prosent. Det er fordi desimalene i prosentfordelingen, som ikke synes, regnes med i summeringen. Derfor blir $23,3 + 47,3 = 70,6$ prosent. $70,6$ prosent rundes da opp til 71 prosent.

Hvilken tillit har du til politiet i Norge?

