



POD-INFO 1/2024

Politiets responstid årsresultat for 2023

Det stilles krav til politiets responstid for hendelser som er definert til å haste, disse omtales som hasteoppdrag. Responstiden er tiden det tar fra politiets operasjonssentral mottar melding om en hendelse til første politipatrulje er fremme på stedet. Politiet innfrir de nasjonale kravene til responstid i to av tre tettstedskategorier i 2023 mens det varierer hvorvidt kravene til responstid innfris i det enkelte politidistrikt.

Kort om responstid

Kravene til responstid gjelder hasteoppdrag, det vil si ekstraordinære hendelser, hendelser der liv er direkte truet og/eller der det er umiddelbart behov for innsats fra politiet. Det er stilt nasjonale krav og egne krav per politidistrikt. Responstidskravene er differensiert i tre tettstedskategorier ut i fra befolkningstetthet. Basert på SSB sin definisjon av tettsteder har politiet delt responstidskravene inn etter 3 ulike tettstedskategorier:

- Tettsteder med flere enn 20 000 innbyggere
- Tettsteder med mellom 2 000 og 19 999 innbyggere
- Tettsteder med færre enn 2 000 innbyggere og øvrige områder

Det er stilt krav til 80 prosent av hasteoppdragene per tettstedskategori. Det vil si at kravet som er satt til responstid sier hvilken responstid politiet skal innfri for 80 prosent av hasteoppdragene.

Politiet rapporterer i tillegg på responstidsresultatene for 50 prosent (median), der politiet har som mål å være framme innen tiden som er satt som mål eller raskere, i halvparten av hasteoppdragene.

Merk at det ikke stilles krav til enkeltoppdrag, men at alle hasteoppdrag i den aktuelle rapporteringsperioden danner grunnlag for resultatene. Politiet rapporterer på resultater hittil i år, med rapportering hvert tertial. Tabell 1 (nasjonale resultater) og tabell 2 (resultater per distrikt) under viser politiets responstidsresultater i hasteoppdrag for 80

Dato: 1. mars 2024

Arkivnummer: 24/42052-1

Kontaktpersoner:

Torgeir Haugen: torgeir.haugen@politiet.no

Elin Knutsen: elin.knutsen@politiet.no

Politidirektoratet er et forvaltningsorgan underlagt Justis- og beredskapsdepartementet og er det øverste ledelsesnivået i politiet.

Telefon: (+47) 23 36 41 00

E-post: politidirektoratet@politiet.no

Adresse: Fridtjof Nansens vei 14-16, 0369 Oslo

Postadresse: Postboks 2090 Vika, 0125 Oslo

prosent og for 50 prosent i 2023. Oppdragene som danner grunnlag for resultatene er registrerte hasteoppdrag med responstidsmåling¹.

Nasjonale resultater

Det ble målt responstid i totalt 17.707 registrerte hasteoppdrag i 2023.

Tabell 1 under viser nasjonale krav og resultater for politiets responstid i hasteoppdrag fordelt på tre tettsteds kategorier. Resultatene i tabellen vises i hele minutter. Om responstidskarvene er innfridd vurderes ut fra minutt og desimal. Politiet innfridde nasjonale krav til responstid for 80 prosent av hasteoppdragene i to av tre tettsteds kategorier i andre tertial 2023. Politiet innfridde ikke kravet på 11 minutter for områder med flere enn 20.000 innbyggere.

Tabell 1. Nasjonale mål, krav og resultater for politiets responstid i 2023, for 50 prosent og 80 prosent (N=17707)

Antall, krav og resultat	20 000 innbyggere eller mer	2000 - 19999 innbyggere	Færre enn 2000 innbyggere og øvrige områder	
Antall med målt responstid	8652	2406	6649	17707
Mål 50 prosentil	7	10	16	
Resultat 50 prosentil	7	10	16	
Krav 80 prosentil	11	19	30	
Resultat 80 prosentil	11	18	30	

Resultatene med desimaler var:

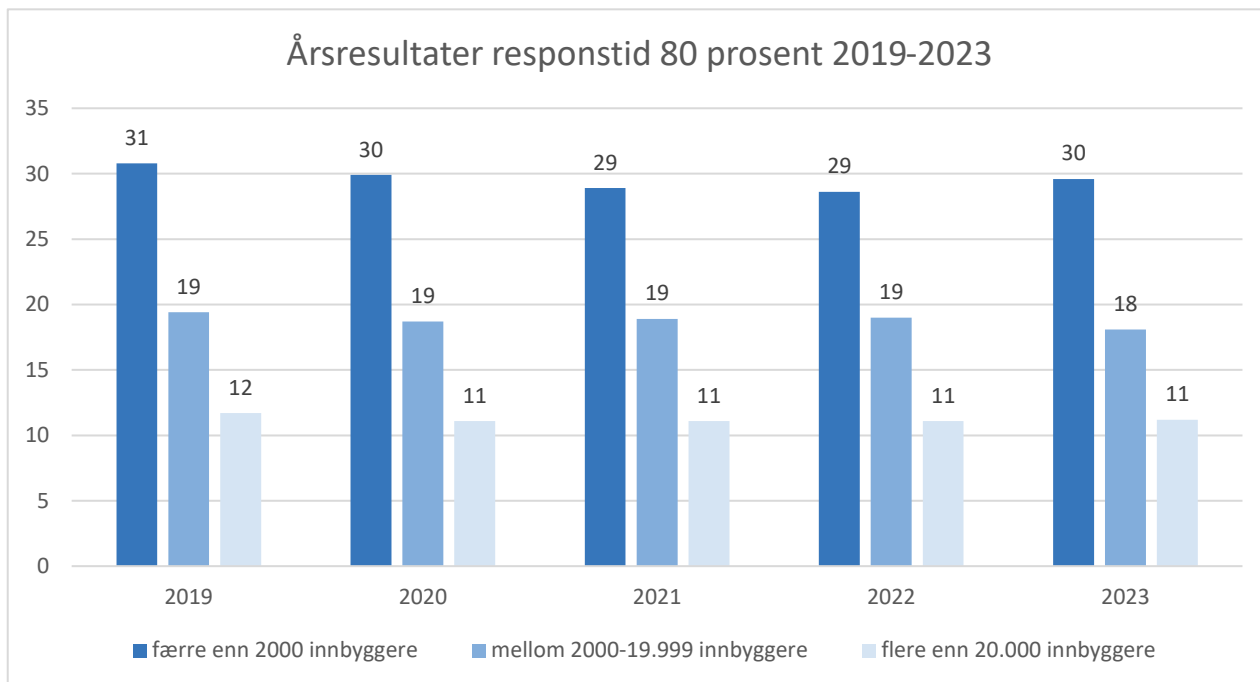
- **20.000 innbyggere eller mer:** 7,3 minutter for 50 prosentil og 11,2 minutter for 80 prosent.
- **Mellom 2.000 – 19.999 innbyggere:** 10,4 minutter for 50 prosentil og 18,1 minutter for 80 prosent.
- **Færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder:** 16, 4 minutter for 50 prosent og 29,6 minutter for 80 prosent.

¹ For å måle responstid på et oppdrag er det flere inklusjonskriterier som må være tilstede. Alle hasteoppdrag som er vist her oppfyller kriteriene for måling av politiets responstid. Omtrent 10 % av politiets registrerte hasteoppdrag mangler måling av responstid i 2023. Disse mangler tidsstempler som er avgjørende for måling.

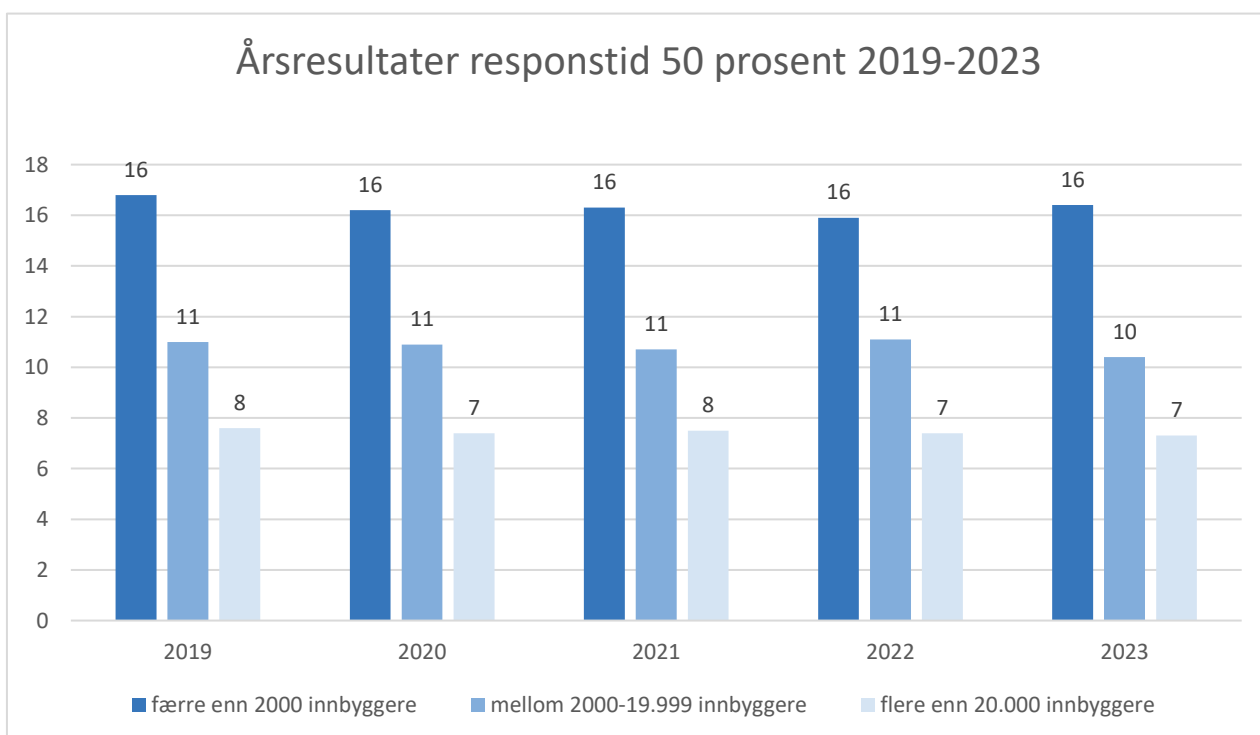
Nasjonale årsresultater for responstid i perioden 2019-2023

Figur 1 og 2 under viser årsresultatene for responstid for 80 prosent og 50 prosent i perioden 2019-2023. Resultatene har vært tilnærmet like i de ulike tettstedskategoriene.

Figur 2. Årsresultater politiets responstid 80 prosent fordelt på ulike tettsteds kategorier, i perioden 2019-2023. Resultatet vises i hele minutter.



Figur 1. Årsresultater politiets responstid 50 prosent/median fordelt på ulike tettsteds kategorier, i perioden 2019-2023. Resultatet vises i hele minutter



Politidistriktenes responstidsresultat i 2023

Politidistriktene er ulike i demografi og geografi i tillegg til at omfanget av oppdrag varierer. Uten ubegrenset tilgang til ressurser er det derfor stilt ulike krav til responstid i det enkelte politidistrikt, fordelt på de tre tettstedskategoriene².

Tabell 2 viser krav og resultater for responstid i det enkelte politidistrikt fordelt på de tre ulike tettstedskategoriene i 2023. I tabellen oppgis responstidsresultatene i hele minutter. Om responstidskravene er innfridd vurderes også her ut fra minutt og desimal. Tabellen viser også mål og resultater for 50 prosent.

Det varierer hvorvidt politidistriktene har innfridd responstidskravene til 80 prosent og mål til 50 prosent.

Tabell 2 – Krav/mål og resultater for politiets responstid i hasteoppdrag fordelt per politidistrikt i perioden 1.1.23 – 31.12.23. Responstidsresultater i hele minutter (N= 17.707). Det er desimaler som avgjør om krav er innfridd eller ikke.

Distrikt		Områder med 20 000 innbyggere eller mer	Områder med mellom 2000 - 19999 innbyggere	Områder med færre enn 2000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag
201 Oslo	Antall oppdrag	3 098	27	244	3369
	Distriktskrav 50 prosentil	7	12	11	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	15	11	
	Distriktskrav 80 prosentil	10	16	16	
	Resultat 80 prosentil (min)	10	25	19	

202 Øst	Antall oppdrag	911	299	888	2098
	Distriktskrav 50 prosentil	8	11	14	
	Resultat 50 prosentil (min)	9	13	14	
	Distriktskrav 80 prosentil	13	20	22	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	20	21	

203 Innlandet	Antall oppdrag	221	232	991	1444
	Distriktskrav 50 prosentil	8	9	19	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	10	19	
	Distriktskrav 80 prosentil	14	16	34	
	Resultat 80 prosentil (min)	10	17	32	

² Politiets responstid, resultater 2014 og fastsatte krav for 2015, Politidirektoratet (2014)

204 Sør-Øst	Antall oppdrag	863	204	771	1838
	Distriktskrav 50 prosentil	7	11	14	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	10	15	
	Distriktskrav 80 prosentil	12	19	24	
	Resultat 80 prosentil (min)	11	18	25	

205 Agder	Antall oppdrag	309	185	408	902
	Distriktskrav 50 prosentil	8	12	17	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	12	18	
	Distriktskrav 80 prosentil	12	21	30	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	20	31	

206 Sør-Vest	Antall oppdrag	707	252	540	1499
	Distriktskrav 50 prosentil	7	10	16	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	12	15	
	Distriktskrav 80 prosentil	11	17	27	
	Resultat 80 prosentil (min)	11	18	27	

207 Vest	Antall oppdrag	1 420	363	989	2772
	Distriktskrav 50 prosentil	8	10	15	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	10	17	
	Distriktskrav 80 prosentil	12	17	30	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	18	31	

208 MogR	Antall oppdrag	271	217	386	874
	Distriktskrav 50 prosentil	7	9	19	
	Resultat 50 prosentil (min)	6	9	20	
	Distriktskrav 80 prosentil	11	20	32	
	Resultat 80 prosentil (min)	11	20	34	

209 Trøndelag	Antall oppdrag	508	205	608	1321
	Distriktskrav 50 prosentil	8	10	16	
	Resultat 50 prosentil (min)	9	11	19	
	Distriktskrav 80 prosentil	12	20	36	
	Resultat 80 prosentil (min)	13	18	36	

210 Nordland	Antall oppdrag	79	173	345	597
	Distriktskrav 50 prosentil	7	9	22	
	Resultat 50 prosentil (min)	6	8	21	
	Distriktskrav 80 prosentil	10	17	42	
	Resultat 80 prosentil (min)	10	14	37	

211 Troms	Antall oppdrag	265	97	316	678
	Distriktskrav 50 prosentil	7	11	18	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	9	19	
	Distriktskrav 80 prosentil	10	17	42	
	Resultat 80 prosentil (min)	9	16	37	

212 Finnmark	Antall oppdrag	NA	152	163	315
	Distriktskrav 50 prosentil		9	21	
	Resultat 50 prosentil (min)		7	18	
	Distriktskrav 80 prosentil		19	43	
	Resultat 80 prosentil (min)		13	39	
Sum		8 653	2 406	6 649	17707